

**Programa Sebrae 2014: Mapa de oportunidades para as micro e  
pequenas empresas nas cidades-sede**

**Relatório São Paulo**

## **MAPEAMENTO DE OPORTUNIDADES NACIONAL**

Diante do cenário positivo de investimentos e movimentação econômica decorrentes da realização da Copa do Mundo FIFA 2014 no Brasil, o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE, em parceria com a Fundação Getulio Vargas - FGV, realiza o presente estudo Mapa de Oportunidades para as Micro e Pequenas Empresas nas Cidades-sedes.

O levantamento de oportunidades de negócios e desenvolvimento empresarial para MPes brasileiras tem como objetivo proporcionar um instrumento de auxílio na elaboração de planos de ação do SEBRAE Nacional e de suas unidades estaduais no que diz respeito à realização da Copa do mundo FIFA 2014 no Brasil.

Como escopo do estudo, levando em consideração o potencial de investimentos e o fluxo econômico proporcionado pelo evento, foram definidos nove setores de atuação do SEBRAE a serem pesquisados pela FGV.

- Construção civil
- Tecnologia da Informação
- Madeira e Móveis
- Têxtil e Vestuário
- Turismo
- Produção Associada ao Turismo
- Comércio varejista
- Agronegócios
- Serviços

O levantamento de oportunidades em tais setores, no âmbito nacional, foi realizado utilizando uma metodologia elaborada pela FGV, apresentada, de forma resumida no quadro a seguir. Tal metodologia foi desenvolvida especificamente para o estudo nacional de oportunidades, sendo empregada parcialmente na análise de âmbito local.

**Figura 1 - Metodologia de estudo do Mapeamento de Oportunidades Nacional**



Os resultados obtidos, após tabulação e análise, deram origem a relatórios individualizados para cada um dos nove setores, nos quais foram apresentadas as oportunidades nacionais mapeadas e suas respectivas densidades, assim como os requisitos de contratação exigidos pelo mercado.

Finalmente, após o mapeamento das oportunidades em nível nacional, foi realizada a identificação das oportunidades em nível local. Na próxima seção, é explicada a estratégia utilizada no processo de identificação de oportunidades nas 12 cidades-sede.

#### **MAPEAMENTO DE OPORTUNIDADES ESTADUAL**

Para identificação das oportunidades no nível local optou-se pela realização de grupos focais para cada setor priorizado. O grupo focal é uma técnica de pesquisa qualitativa, no qual são reunidos pequenos grupos de pessoas para avaliar conceitos e identificar problemas por meio da interação e discussão entre os participantes. Tal ferramenta é muito utilizada na área de marketing, em pesquisas de satisfação do consumidor em relação a novos produtos e serviços.

Inicialmente, com o intuito de identificar as oportunidades para as MPEs, surgidas em decorrência da Copa do Mundo FIFA 2014, o SEBRAE de cada uma das 12 cidades-sede definiu os setores de atuação prioritários, dentre os nove citados anteriormente, a serem estudados

em âmbito local. No caso de São Paulo, os seguintes setores foram selecionados, conforme demonstrado na tabela abaixo.

Setor	Data	Nº de oportunidades identificadas	Nº de dificuldades identificadas	Nº de ações sugeridas
Tecnologia da Informação	12/05/2011	80	14	16
Madeira e Móveis	13/05/2011	39	6	7
Têxtil e Vestuário	11/05/2011	60	12	13
Turismo	09/05/2011	74	28	49
Produção Associada ao Turismo	09/05/2011	65	18	38
Agronegócios	13/05/2011	75	21	31
Serviços	12/05/2011	63	4	4
<b>Número total de participantes:</b>				<b>62</b>

A partir da definição dos setores, ficou sob responsabilidade do SEBRAE, com o apoio da FGV, operacionalizar a realização de grupos focais. Para que fossem coletadas informações fidedignas no município, a FGV enviou um termo de referência com orientações para a indicação e a convocação de participantes ligados direta ou indiretamente ao setor analisado.

O perfil de participantes recomendado para a realização de grupos focais incluía representantes do SEBRAE (gestor e corpo técnico de cada setor); entidades associativas e representativas de cada setor/classe (sindicatos, associações, câmaras etc.); Academia (professores da área de cada setor); sistema “S” (Federações empresariais. P. ex.: Senai, Senac, Senar, Senat etc.); empresários (demandantes e ofertantes); e empreendedores individuais.

Os grupos focais foram conduzidos por dois pesquisadores da FGV e a previsão de duração foi estimada em torno de duas horas e meia. A figura 2 apresenta a metodologia utilizada para o mapeamento local das oportunidades.

**Figura 2 - Metodologia de estudo do Mapeamento de Oportunidades locais**



Conforme exemplificado na figura, cada grupo focal foi estruturado em três etapas distintas:

- **Apresentação** – contextualização dos participantes em relação ao papel da FGV no Programa SEBRAE 2014. Nessa etapa, foi apresentado a elaboração da metodologia do estudo e seus objetivos.
- **Mapeamento de oportunidades** – preenchimento de questionário fechado contendo a cadeia de atividades de cada setor pesquisado para identificação de oportunidades para as pequenas e micro empresas locais em cada segmento priorizado. Dadas as orientações de preenchimento, cada participante respondeu o questionário individualmente.
- **Identificação de dificuldades e propostas de ação** – coleta de informações qualitativas por meio de discussões em grupo. Para o levantamento das dificuldades percebidas pelos especialistas em sua área de atuação e a sugestão de propostas de ação foi utilizado um instrumento de coleta de dados especialmente elaborado para essa finalidade. Tal instrumento considerava os quatro tipos de requisitos de contratação definidos neste estudo – documentação geral; documentação específica; gestão; e sustentabilidade.

Após a realização dos grupos focais em todas as cidades-sede, os resultados obtidos foram tabulados e analisados, sendo apresentados na seção seguinte.

## OPORTUNIDADES

As próximas subseções apresentam o resumo das oportunidades identificadas na cidade de São Paulo e os principais gargalos apresentados pelos especialistas, assim como suas propostas de ação.

### 3.1 Tecnologia da Informação

#### 3.1.1 Oportunidades identificadas no setor de Tecnologia da Informação

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Comunicação de dados	Assistência técnica, manutenção e suporte	Manutenção e suporte a equipamentos de comunicação de dados (roteadores, <i>switchs</i> , <i>hubs</i> etc.)	95.12-6	Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação	0,58
Comunicação de dados	Assistência técnica, manutenção e suporte	Serviço de assistência técnica e suporte local a equipamentos e sistemas de comunicação de dados em âmbito residencial, comercial ou industrial	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Comunicação de dados	Assistência técnica, manutenção e suporte	Serviço de instalação de recursos para acesso à internet em âmbito residencial, comercial e industrial ( <i>modems</i> , roteadores etc.)	61.90-6	Outras atividades de telecomunicações	0,14
Comunicação de dados	Assistência técnica, manutenção e suporte	Serviço de suporte à distância ( <i>online</i> ) a equipamentos e sistemas de comunicação de dados	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Comunicação de dados	Assistência técnica, manutenção e suporte	Serviço de suporte à distância ( <i>online</i> ) a serviços de comunicação de dados (acesso à internet, correio eletrônico etc.)	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Comunicação de dados	Operação	Serviço de rede de comunicação de dados (Ex.: ligações ponto-a-ponto, acesso à internet etc.)	61.90-6	Outras atividades de telecomunicações	0,14
Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de conexões e cabeamento para as redes de telecomunicações públicas em prédios residenciais, comerciais e industriais	43.21-5	Instalações elétricas	0,39
Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de conexões e cabeamento para redes internas de comunicação de dados em prédios e ambientes residenciais, comerciais e industriais (cabeamento estruturado etc.)	43.21-5	Instalações elétricas	0,39
Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de infraestrutura para equipamentos de comunicação de dados em ambientes residenciais, comerciais e industriais	42.21-9	Obras para geração e distribuição de energia elétrica e para telecomunicações	0,10
Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de redes de comunicação de dados em prédios ou ambientes residenciais, comerciais e industriais (roteadores, <i>switchs</i> etc.)	42.21-9	Obras para geração e distribuição de energia elétrica e para telecomunicações	0,10
			43.21-5	Instalações elétricas	0,39
Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de sistemas de aplicação específica sobre rede de comunicação de dados (segurança patrimonial, áudio, vídeo,	62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
		automação etc.)			
Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de sistemas de convergência de redes (dados, voz, imagem)	62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de sistemas de gerenciamento de redes	62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de sistemas de proteção de redes ( <i>firewalls</i> , contingências etc.)	62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Hardware	Assistência técnica, manutenção e suporte	Computadores (desktop, servidores, notebooks, tablets etc.)	95.11-8	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	0,51
			62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Hardware	Assistência técnica, manutenção e suporte	Dispositivos elétricos ( <i>no breaks</i> )	95.11-8	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	0,51
Hardware	Assistência técnica, manutenção e suporte	Dispositivos para apresentação (Projetor, LED, TV, DVD)	95.11-8	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	0,51
			62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Hardware	Assistência técnica, manutenção e suporte	Instalação e configuração de <i>hardware</i>	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Hardware	Assistência técnica, manutenção e suporte	Periféricos (leituras óticas, impressoras, scanners etc.)	95.11-8	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	0,51
Hardware	Assistência técnica, manutenção e suporte	Sistemas de áudio	95.11-8	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	0,51
Hardware	Assistência técnica, manutenção e suporte	Sistemas de segurança / vigilância	95.11-8	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	0,51
Hardware	Infraestrutura de TI (Aluguel)	Computadores ( <i>desktop</i> , servidores, <i>notebooks</i> , <i>tablet</i> etc.)	77.33-1	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório	0,58
Hardware	Infraestrutura de TI (Aluguel)	Dispositivos elétricos ( <i>no breaks</i> )	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
Hardware	Infraestrutura de TI (Aluguel)	Dispositivos para apresentação (Projetor, LED, TV, DVD)	77.33-1	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório	0,58

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Hardware	Infraestrutura de TI (Aluguel)	Periféricos (leituras óticas, impressoras, <i>scanner</i> etc.)	77.33-1	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório	0,58
Hardware	Infraestrutura de TI (Aluguel)	Sistemas de áudio	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
Hardware	Infraestrutura de TI (Aluguel)	Sistemas de segurança / vigilância	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
			62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Rádiodifusão	Aluguel de equipamentos e sistemas	Aluguel de equipamentos e acessórios de radiotransmissão	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
Rádiodifusão	Aluguel de equipamentos e sistemas	Aluguel de equipamentos e acessórios para rádio em IP	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
Rádiodifusão	Assistência técnica, manutenção e suporte	Assistência técnica, manutenção e suporte a antenas e componentes correlatos	43.21-5	Instalações elétricas	0,39
Rádiodifusão	Assistência técnica, manutenção e suporte	Assistência técnica, manutenção e suporte a equipamentos de comunicação rádio-satélite	95.12-6	Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação	0,58
Serviços de TI	Consultoria, projetos e implantação	Soluções integradas de <i>software</i>	62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Serviços de TI	Consultoria, projetos e implantação	Soluções integradas de <i>hardware</i>	62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Serviços de TI	Consultoria, projetos e implantação	Soluções integradas de arquitetura de TI	62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Serviços de TI	Internet	Registro de domínios	69.11-7	Atividades jurídicas, exceto cartórios	0,74
Serviços de TI	Internet	Serviço de certificação digital	63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	0,65
Serviços de TI	Internet	Serviço de acesso à internet	61.90-6	Outras atividades de telecomunicações	0,14
Serviços de TI	Internet	Serviço de entretenimento	63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	0,65
Serviços de TI	Internet	Serviço de hospedagem de sites	63.11-9	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet	0,46
Serviços de TI	Internet	Serviço de portais	63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	0,65

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Serviços de TI	Serviços gerais	Conteúdo e monitoramento	63.11-9	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet	0,46
Serviços de TI	Serviços gerais	Entrada de dados	63.11-9	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet	0,46
Serviços de TI	Serviços gerais	Treinamento (desenvolvedores, instaladores etc.)	85.99-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente	0,53
			85.41-4	Educação profissional de nível técnico	0,54
			85.42-2	Educação profissional de nível tecnológico	0,19
Serviços de TI	Assistência técnica, manutenção e suporte	Helpdesk	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Serviços de TI	Assistência técnica, manutenção e suporte	Recuperação e contingência	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Serviços de TI	Assistência técnica, manutenção e suporte	Segurança	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Serviços de TI	Assistência técnica, manutenção e suporte	Treinamento ao usuário	85.99-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente	0,53
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Games management systems	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Information diffusion systems	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções B2B	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento	Soluções B2C	62.02-3	Desenvolvimento e	0,55

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
	de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote			licenciamento de programas de computador customizáveis	
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções BI	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções CRM	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de comércio eletrônico	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de gestão de saúde	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de gestão de segurança pública	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de gestão de transporte	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de gestão hoteleira	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de logística e storage	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de pagamento eletrônico	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de segurança da informação (Ex.: análise biométrica)	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções ERP	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções gerenciamento de banco de dados	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções para gerenciamento de conteúdo	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções para gerenciamento integrado de aplicações	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções para sistemas móveis	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Software	Outsourcing	Terceirização recursos humanos especialistas	78.20-5	Locação de mão de obra temporária	0,09
			78.30-2	Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros	0,08
Software	Serviços gerais	Banco de dados	62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
			63.11-9	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet	0,46
Software	Serviços gerais	Pesquisa e desenvolvimento na área de <i>software</i>	72.10-0	Pesquisa e desenvolvimento experimental em ciências físicas e naturais	0,14
Software	Serviços gerais	Uso compartilhado	63.11-9	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet	0,46
Software	Assistência técnica, manutenção e suporte	Instalação e configuração de <i>software</i>	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Software	Assistência técnica, manutenção e suporte	Manutenção de <i>software</i>	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Telefonia fixa	Assistência técnica, manutenção e suporte	Suporte e manutenção de sistemas de transmissão de entroncamento telefônico	95.12-6	Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação	0,58
Telefonia fixa	Operação	Serviço de estabelecimento de redes de telecomunicações para grupos de pessoas jurídicas com atividade específica	61.90-6	Outras atividades de telecomunicações	0,14
Telefonia fixa	Operação	Serviço de gerência de rede de telefonia privada	61.10-8	Telecomunicações por fio	0,14
Telefonia fixa	Operação	Serviços de comunicação ponto-a-ponto por linha dedicada (p. ex. redes de telefonia privada)	61.10-8	Telecomunicações por fio	0,14
Telefonia fixa	Projeto e implantação	Projeto de implantação de infraestrutura de sistemas de transmissão para entroncamento telefônico	42.21-9	Obras para geração e distribuição de energia elétrica e para telecomunicações	0,10
Televisão	Assistência técnica, manutenção e suporte	Assistência técnica, manutenção e suporte de antenas para transmissão de sinais de TV	43.21-5	Instalações elétricas	0,39

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Televisão	Assistência técnica, manutenção e suporte	Instalação, assistência técnica e manutenção de cabeamento e receptores de sinais de TV por assinatura para clientes finais	43.21-5	Instalações elétricas	0,39
Televisão	Projeto e implantação	Projeto e implantação de rede de cabeamento interna	43.21-5	Instalações elétricas	0,39

Fonte: FGV (2011)

### 3.1.2 Dificuldades / propostas de ação no setor de Tecnologia da Informação

DOCUMENTAÇÃO GERAL	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Excesso de documentação para o registro e regular funcionamento da empresa.	1.1 Desburocratização do processo de obtenção dos registros das empresas. 1.2 Criação de um procedimento especial para MPes.
2. Informações sobre documentos solicitados.	2. Regras e exigências mais próximas da realidade das MPes.
3. Oportunidades exigem das MPes lucro real e não lucro presumido.	3. Articulação para melhor enquadramento tributário das MPes.
4. Altos custos para obtenção de documentos.	4. Redução dos custos.
5. Exigência de certidões.	5. Ampliação das funções do certificado digital.

Fonte: FGV (2011)

DOCUMENTAÇÃO ESPECÍFICA	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Exigência de registros em entidades de classe.	1. Articulação para redução do número de registros necessários.

Fonte: FGV (2011)

GESTÃO	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Gestão de pessoas.	1. Antecipação da reposição e formação de nova mão de obra.
2. Desconhecimento de documentos específicos e intermédio no aproveitamento de oportunidades em licitação.	2. Intermédio do SEBRAE. 2.2 Banco de contatos, documentos e oportunidades online para empresa de diferentes áreas.
3. Troca de experiências com consultores em T.I. e soluções para venda e comercialização de tecnologia.	3. Palestras/oficinas de estudos de caso no setor.
4. Ausência de planejamento do SEBRAE para T.I. com foco na Copa do Mundo.	4. Desenvolvimento de programas específicos para o setor de T.I. com foco na Copa.

Fonte: FGV (2011)

SUSTENTABILIDADE	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Entendimento da real aplicação da Sustentabilidade e leis aplicáveis.	1. Maior clareza das leis.
2. Iniciativa de projetos (incubadores e financiadores).	2. Parcerias com instituições já certificadas com projetos avançados (ex. Softex, ITS).

Fonte: FGV (2011)

OUTROS	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. A tecnologia é tratada como um produto pronto.	1. Campanhas de sensibilização acerca dos diversos ramos da T.I.

Fonte: FGV (2011)

## 3.2 Madeira e Móveis

### 3.2.1 Oportunidades identificadas no setor de Madeira e Móveis

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Insumos	Acessórios e ferragens	Fornecimento de acessórios plásticos (tapa-furos, pinos, suportes, perfis etc.)	22.19-6	Fabricação de artefatos de borracha não especificados anteriormente	0,36
			46.89-3	Comércio atacadista especializado de outros produtos intermediários não especificados anteriormente	0,69
Insumos	Acessórios e ferragens	Fornecimento de cabideiros e suportes	25.42-0	Fabricação de artigos de serralheria, exceto esquadrias	0,79
			46.13-3	Representantes comerciais e agentes do comércio de madeira, material de construção e ferragens	0,83
Insumos	Acessórios e ferragens	Fornecimento de cavilhas, hastes, tarugos e pinos de madeira	16.29-3	Fabricação de artefatos de madeira, palha, cortiça, vime e material trançado não especificados anteriormente, exceto móveis	0,80
			46.71-1	Comércio atacadista de madeira e produtos derivados	0,88
Insumos	Acessórios e ferragens	Fornecimento de pés e sapatas niveladoras	22.19-6	Fabricação de artefatos de borracha não especificados anteriormente	0,36
			46.89-3	Comércio atacadista especializado de outros produtos intermediários não especificados anteriormente	0,69
Insumos	Acessórios e ferragens	Fornecimento de pregos, parafusos, porcas, arruelas	25.92-6	Fabricação de produtos de trefilados de metal	0,72
			46.13-3	Representantes comerciais e agentes do comércio de madeira, material de construção e ferragens	0,83
Insumos	Acessórios e ferragens	Fornecimento de puxadores em madeira	16.29-3	Fabricação de artefatos de madeira, palha, cortiça, vime e material trançado não especificados anteriormente, exceto móveis	0,80
			46.71-1	Comércio atacadista de madeira e produtos derivados	0,88
Insumos	Acessórios e ferragens	Fornecimento de puxadores metálicos	25.42-0	Fabricação de artigos de serralheria, exceto esquadrias	0,79
			46.13-3	Representantes comerciais e agentes do comércio de madeira, material de construção e ferragens	0,83
Insumos	Acessórios e ferragens	Fornecimento de puxadores plásticos	22.29-3	Fabricação de artefatos de material plástico não especificados anteriormente	0,56
			46.89-3	Comércio atacadista especializado de outros produtos intermediários não especificados anteriormente	0,69
Insumos	Componentes	Fornecimento de peças tubulares em aço e ferro para aplicação em móveis	22.29-3	Fabricação de artefatos de material plástico não especificados anteriormente	0,56
			46.89-3	Comércio atacadista especializado de outros produtos intermediários não especificados anteriormente	0,69
Insumos	Madeira	Fornecimento de madeira maciça para fabricação de móveis	16.10-2	Desdobramento de madeira	0,72
			46.13-3	Representantes comerciais e agentes do comércio de madeira, material de construção e ferragens	0,83
			46.71-1	Comércio atacadista de madeira e produtos derivados	0,88
Insumos	Materiais frágeis	Fornecimento de vidros para aplicação em móveis	23.11-7	Fabricação de vidro plano e de segurança	0,20

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
			46.13-3	Representantes comerciais e agentes do comércio de madeira, material de construção e ferragens	0,83
			46.79-6	Comércio atacadista especializado de materiais de construção não especificados anteriormente e de materiais de construção em geral	0,72
Insumos	Outros tipos de insumos	Fornecimento de fitas de borda em PVC e ABS	22.21-8	Fabricação de laminados planos e tubulares de material plástico	0,35
Fabricação	Automação industrial	Desenvolvimento e implementação de soluções em engenharia e automação	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Fabricação	Gerenciamento	Serviço de treinamento operacional	85.50-3	Atividades de apoio à educação	0,20
Fabricação	Gerenciamento	Serviço de treinamento em controle de qualidade	85.50-3	Atividades de apoio à educação	0,20
Fabricação	Gerenciamento	Consultoria técnica e tecnológica (processos produtivos, racionalização de produção etc.)	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Fabricação	Gerenciamento	Consultoria em processos produtivos	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Fabricação	Gerenciamento	Consultoria em racionalização de produção	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Fabricação	Gerenciamento	Consultoria para adequação às normas ABNT	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Fabricação	Gerenciamento	Auditoria e consultoria para certificação ISO 9001, ISO 14001, ISO 26000	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Fabricação	Gerenciamento	Fornecimento de software específicos e sistemas PCP	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
Fabricação	Embalagem	Fornecimento de embalagens de papel para componentes e peças pequenas	17.31-1	Fabricação de embalagens de papel	0,55
Fabricação	Embalagem	Fornecimento de etiquetas adesivas para máquinas impressoras	17.41-9	Fabricação de produtos de papel, cartolina, papel-cartão e papelão ondulado para uso comercial e de escritório	0,60
			46.47-8	Comércio atacadista de artigos de escritório e de papelaria; livros, jornais e outras publicações	0,56
Fabricação	Embalagem	Fornecimento de sacos plásticos para embalagem de componentes	22.22-6	Fabricação de embalagens de material plástico	0,46
			46.86-9	Comércio atacadista de papel e papelão em bruto e de embalagens	0,70
Fabricação	Resíduos	Fornecimento de lixeiras e caçambas para coleta de lixo	38.11-4	Coleta de resíduos não-perigosos	0,09
Fabricação	Resíduos	Serviço de coleta de lixo extraordinário (plástico, isopor etc.)	38.11-4	Coleta de resíduos não-perigosos	0,09
Fabricação	Resíduos	Serviço de coleta seletiva de latas de tinta descartadas	38.11-4	Coleta de resíduos não-perigosos	0,09
Fabricação	Resíduos	Serviço de coleta seletiva de resíduos de madeira (ex.: serragem, maravalhas e cavacos destinados à venda a terceiros granjas cerâmicas e olarias)	38.11-4	Coleta de resíduos não-perigosos	0,09
Fabricação	Resíduos	Serviço de coleta seletiva de resíduos de papelão	38.11-4	Coleta de resíduos não-perigosos	0,09
Projetos	Projeto do produto	Elaboração de projetos de produtos	74.10-2	Design e decoração de interiores	0,71
Projetos	Projeto do produto	Confecção de protótipos	74.10-2	Design e decoração de interiores	0,71
Projetos	Projeto de embalagens	Elaboração de projetos de embalagens para produtos	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Projetos	Programação visual	Projeto gráfico para logomarca e aplicações	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Projetos	Programação visual	Serviços de adesivagem de frota	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Projetos	Programação visual	Fornecimento de equipamento de fotocópia	28.29-1	Fabricação de máquinas e equipamentos de uso geral não especificados anteriormente	0,63
			46.69-9	Comércio atacadista de máquinas, aparelhos e equipamentos não especificados anteriormente; partes e peças	0,58
Projetos	Programação visual	Serviços de fotografia	74.20-0	Atividades fotográficas e similares	0,61
Projetos	Programação visual	Serviços de filmagem	74.20-0	Atividades fotográficas e similares	0,61
Projetos	Programação visual	Projeto gráfico para catálogos e malas diretas	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Projetos	Programação visual	Serviços de plotagem	82.19-9	Fotocópias, preparação de documentos e outros serviços especializados de apoio administrativo	0,74

Fonte: FGV (2011)

### 3.2.2 Dificuldades / propostas de ação no setor de Madeira e Móveis

DOCUMENTAÇÃO GERAL	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Custo para obtenção de documentos necessários à abertura de empresa.	1. Articulação para desenvolvimento de cadastro único que reduza o custo total da abertura da empresa.
2. Prazo de validade da documentação expedida.	2. Articulação para extensão dos prazos de validade dos documentos exigidos.

Fonte: FGV (2011)

DOCUMENTAÇÃO ESPECÍFICA	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Custo da certificação.	1.1 Articulação para desenvolvimento de uma central certificadora.
	1.2 Articulação para oferta de subsídios as MPEs para retirada de certificações específicas do setor.

Fonte: FGV (2011)

GESTÃO	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Gestão empresarial.	1. Oferta de cursos, oficinas e palestras com calendário regular para o setor.
2. Controle de vendas (sazonalidade).	2. Consultoria focada em gestão de vendas para negócios sazonais.

Fonte: FGV (2011)

SUSTENTABILIDADE	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Alto custo da certificação da madeira.	1. Fomentar a oferta de empresas certificadoras.

Fonte: FGV (2011)

### 3.3 Têxtil e Vestuário

#### 3.3.1 Oportunidades identificadas no setor de Têxtil e Vestuário

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Fibras e filamentos	Artificiais sintéticos	Produção de fibras químicas sintéticas - elastano	20.40-1	Fabricação de fibras artificiais e sintéticas	0,10
Beneficiamento	Preparação dos fios	Tingimento natural vegetal	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Tecelagem e malharia	Elaboração de tecidos planos	Tecimento de tecido maquinado	13.21-9	Tecelagem de fios de algodão	0,23
			13.22-7	Tecelagem de fios de fibras têxteis naturais, exceto algodão	0,68
			13.23-5	Tecelagem de fios de fibras artificiais e sintéticas	0,37
Tecelagem e malharia	Elaboração de tecidos planos	Tecimento de tecido Jacquard	13.21-9	Tecelagem de fios de algodão	0,23
			13.22-7	Tecelagem de fios de fibras têxteis naturais, exceto algodão	0,68
			13.23-5	Tecelagem de fios de fibras artificiais e sintéticas	0,37
Tecelagem e malharia	Elaboração de malhas	Tecimento de malha de trama	13.30-8	Fabricação de tecidos de malha	0,41
Tecelagem e malharia	Elaboração de malhas	Tecimento de malha mista	13.30-8	Fabricação de tecidos de malha	0,41
Enobrecimento	Preparação de artigos confeccionados	“Efeito seda”	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Enobrecimento	Preparação de artigos confeccionados	Sanforização	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Enobrecimento	Preparação de artigos confeccionados	Tingimento natural vegetal	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Enobrecimento	Preparação de artigos confeccionados	Estamparia artesanal (batik, prancha de madeira, rolo de madeira, quadro, transfer)	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Enobrecimento	Preparação de artigos confeccionados	Estamparia industrial (cilindro rotativo, jato de tinta, digital)	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Enobrecimento	Comércio atacadista	Comércio atacadista de artigos confeccionados	46.16-8	Representantes comerciais e agentes do comércio de têxteis, vestuário, calçados e artigos de viagem	0,75
			46.42-7	Comércio atacadista de artigos do vestuário e acessórios	0,67
Vestuário	Criação	Conceituação	74.10-2	Design e decoração de interiores	0,71
Vestuário	Criação	Pesquisa	72.20-7	Pesquisa e desenvolvimento experimental em ciências sociais e humanas	0,52
Vestuário	Criação	Seleção de croquis	74.10-2	Design e decoração de interiores	0,71
Vestuário	Criação	Seleção de materiais	74.10-2	Design e decoração de interiores	0,71
Vestuário	Modelagem	Elaboração de peça piloto	74.10-2	Design e decoração de interiores	0,71
Vestuário	Enfesto	Encaixe de moldes	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Vestuário	Corte	Corte em faca circular, serra vertical etc.	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Vestuário	Costura	União de componentes utilizando técnicas mecânicas (máquinas)	13.54-5	Fabricação de tecidos especiais, inclusive artefatos	0,48
Vestuário	Costura	União de componentes utilizando técnicas físicas (solda ou termofixação)	13.54-5	Fabricação de tecidos especiais, inclusive artefatos	0,48

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Vestuário	Costura	União de componentes utilizando técnicas químicas (resinas)	13.54-5	Fabricação de tecidos especiais, inclusive artefatos	0,48
Vestuário	Costura	Aplicação de trabalhos artesanais em peças (ex.: artesanato de linha, estamparia etc.)	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Vestuário	Acabamento	Arremate	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Vestuário	Acabamento	Revisão	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Vestuário	Acabamento	Passadoria	96.01-7	Lavanderias, tinturarias e toalheiros	0,51
Vestuário	Acabamento	Lavanderia	96.01-7	Lavanderias, tinturarias e toalheiros	0,51
Vestuário	Embalagem/expedição	Fornecimento de etiqueta	17.41-9	Fabricação de produtos de papel, cartolina, papel-cartão e papelão ondulado para uso comercial e de escritório	0,60
Vestuário	Embalagem/expedição	Fornecimento de plástico	22.21-8	Fabricação de laminados planos e tubulares de material plástico	0,35
			22.22-6	Fabricação de embalagens de material plástico	0,46
Vestuário	Embalagem/expedição	Fornecimento de papel	17.21-4	Fabricação de papel	0,10
			46.18-4	Representantes comerciais e agentes do comércio especializado em produtos não especificados anteriormente	0,89
			46.86-9	Comércio atacadista de papel e papelão em bruto e de embalagens	0,70
Vestuário	Embalagem/expedição	Fornecimento de caixas de papelão	17.33-8	Fabricação de chapas e de embalagens de papelão ondulado	0,42
			46.86-9	Comércio atacadista de papel e papelão em bruto e de embalagens	0,70
Vestuário	Aviamento	Fornecimento de botões	32.99-0	Fabricação de produtos diversos não especificados anteriormente	0,62
			46.41-9	Comércio atacadista de tecidos, artefatos de tecidos e de armarinho	0,76
Vestuário	Aviamento	Fornecimento de fitas	13.59-6	Fabricação de outros produtos têxteis não especificados anteriormente	0,41
			46.41-9	Comércio atacadista de tecidos, artefatos de tecidos e de armarinho	0,76
Vestuário	Aviamento	Fornecimento de zíper	32.99-0	Fabricação de produtos diversos não especificados anteriormente	0,62
			46.41-9	Comércio atacadista de tecidos, artefatos de tecidos e de armarinho	0,76
Vestuário	Aviamento	Fornecimento de entretelas	13.54-5	Fabricação de tecidos especiais, inclusive artefatos	0,48
			46.41-9	Comércio atacadista de tecidos, artefatos de tecidos e de armarinho	0,76
Vestuário	Aviamento	Fornecimento de elásticos	13.59-6	Fabricação de outros produtos têxteis não especificados anteriormente	0,41
			46.41-9	Comércio atacadista de tecidos, artefatos de tecidos e de armarinho	0,76

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Vestuário	Acessórios	Produção de bolsas	15.21-1	Fabricação de artigos para viagem, bolsas e semelhantes de qualquer material	0,79
Vestuário	Acessórios	Produção de bijuterias (pulseiras, anéis, colares)	32.12-4	Fabricação de bijuterias e artefatos semelhantes	1,00
Vestuário	Acessórios	Produção de adereços para cabeça	14.14-2	Fabricação de acessórios do vestuário, exceto para segurança e proteção	0,72
Atividades de apoio	Consultoria/Assessoria	Consultoria em P+L (Produção mais limpa)	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Atividades de apoio	Consultoria/Assessoria	Consultoria em gestão ambiental	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Atividades de apoio	Consultoria/Assessoria	Assessoria em direito ambiental	69.11-7	Atividades jurídicas, exceto cartórios	0,74
Atividades de apoio	Consultoria/Assessoria	Assessoria em direito comercial	69.11-7	Atividades jurídicas, exceto cartórios	0,74
Atividades de apoio	Consultoria/Assessoria	Consultoria em marketing	73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente	0,30
Atividades de apoio	Consultoria/Assessoria	Assessoria em pigmentos e corantes	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Atividades de apoio	Consultoria/Assessoria	Design têxtil	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Atividades de apoio	Consultoria/Assessoria	Design de embalagens	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Atividades de apoio	Equipamentos para a indústria têxtil	Fornecimento de equipamentos (ex.: teares, cardas etc.)	28.63-1	Fabricação de máquinas e equipamentos para a indústria têxtil	0,90
			28.64-0	Fabricação de máquinas e equipamentos para as indústrias do vestuário, do couro e de calçados	0,64
Atividades de apoio	Equipamentos para a indústria têxtil	Serviços de manutenção de equipamentos	33.14-7	Manutenção e reparação de máquinas e equipamentos da indústria mecânica	0,43
Atividades de apoio	Equipamentos para a indústria têxtil	Capacitação de operadores de equipamentos	85.41-4	Educação profissional de nível técnico	0,54
Atividades de apoio	Etiqueta	Design de etiqueta	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Atividades de apoio	Etiqueta	Serviços de tradução (termos técnicos)	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Atividades de apoio	Pesquisa	Utilização de materiais reciclados como insumos	38.31-9	Recuperação de materiais metálicos	0,47
			38.32-7	Recuperação de materiais plásticos	0,65
			72.10-0	Pesquisa e desenvolvimento experimental em ciências físicas e naturais	0,14
Atividades de apoio	Pesquisa	Aplicação de tecnologias de engenharia eletrônica às fibras	72.10-0	Pesquisa e desenvolvimento experimental em ciências físicas e naturais	0,14
Atividades de apoio	Produção de moda	Serviços de agenciamento de modelos (ou empreendedor individual)	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Atividades de apoio	Produção de moda	Serviços de cabeleireiro	96.02-5	Cabeleireiros e outras atividades de tratamento de beleza	0,98
Atividades de apoio	Produção de moda	Serviços de maquiador	96.02-5	Cabeleireiros e outras atividades de tratamento de beleza	0,98
Atividades de	Produção de moda	Serviços de fotografia	74.20-0	Atividades fotográficas e	0,61

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
apoio		especializada		similares	
Atividades de apoio	Produção de moda	Design gráfico e editorial	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Atividades de apoio	Produção de moda	Serviços gráficos	18.13-0	Impressão de materiais para outros usos	0,66
			18.21-1	Serviços de pré-impressão	0,64
			18.22-9	Serviços de acabamentos gráficos	0,86

Fonte: FGV (2011)

### 3.3.2 Dificuldades / propostas de ação no setor de Têxtil e Vestuário

DOCUMENTAÇÃO GERAL	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Demora na liberação da documentação (municipal, estadual e federal).	1. Articulação para unificação dos órgãos competentes.
2. Desconhecimento.	2. Oferta de consultoria.

Fonte: FGV (2011)

DOCUMENTAÇÃO ESPECÍFICA	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Certificação ISO.	1. Promover o acesso a informações sobre certificação para o setor.
2. Registro em órgãos públicos e de certificação de qualidade (exemplo: INMETRO, ABNT).	2. Oferta de curso de capacitação setorial acerca dos requisitos e certificações pertinentes ao setor.

Fonte: FGV (2011)

GESTÃO	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Gestão empresarial.	1. Oferta de cursos para os empresários.
2. Gestão tributária.	2. Oferta de cursos sobre legislação tributária (exemplo: procedimento relativo à cobrança de ICMS dos diversos Estados).
3. Acesso a mercado.	3.1 Rodada de negócios. 3.2 Publicações sobre informações de mercado.
4. Planejamento financeiro.	4. Oferta de curso de capacitação.
5. Planejamento de marketing.	5. Oferta de curso de capacitação.
6. Acesso a informações de mercado.	6. Mapeamento do setor para verificação de oportunidades e áreas saturadas.

Fonte: FGV (2011)

SUSTENTABILIDADE	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Boas práticas.	1. Promover a disseminação de boas práticas.
2. Desconhecimento.	2. Campanhas informativas sobre sustentabilidade empresarial.

Fonte: FGV (2011)

### 3.4 Turismo

#### 3.4.1 Oportunidades identificadas no setor de Turismo

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Agenciamento de viagens	Agências de viagem	Serviços de emissivo por agências de viagem	79.11-2	Agências de viagens	0,62
Agenciamento de viagens	Agências de viagem	Serviços de receptivo por agências de viagem	79.11-2	Agências de viagens	0,62
Agenciamento de viagens	Empreendedor individual	Serviços de condutor	79.12-1	Operadores turísticos	1,00
Agenciamento de viagens	Empreendedor individual	Serviços de guia de turismo	79.12-1	Operadores turísticos	1,00
Agenciamento de viagens	Empreendedor individual	Serviços de guia específicos (ex.: montanha, caça e pesca)	79.12-1	Operadores turísticos	1,00
Agenciamento de viagens	Operadora e consolidadora	Serviço de operadora de turismo	79.12-1	Operadores turísticos	1,00
Alimentos & bebidas	Refeição	Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo	56.11-2	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas	0,79
Alimentos & bebidas	Refeição	Lanchonetes e similares	56.11-2	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas	0,79
Alimentos & bebidas	Refeição	Estabelecimentos de auto serviço	56.11-2	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas	0,79
Alimentos & bebidas	Outros tipos de serviço de alimentação	Cafeterias	56.11-2	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas	0,79
Alimentos & bebidas	Outros tipos de serviço de alimentação	Lojas de conveniência	56.11-2	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas	0,79
Alimentos & bebidas	Outros tipos de serviço de alimentação	Padarias e confeitarias	56.11-2	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas	0,79
			47.21-1	Comércio varejista de produtos de padaria, laticínio, doces, balas e semelhantes	0,89
Alimentos & bebidas	Outros tipos de serviço de alimentação	Serviços de buffet, catering	56.20-1	Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	0,36
Alimentos & bebidas	Outros tipos de serviço de alimentação	Serviços de provisão de bebidas para seu consumo local	47.23-7	Comércio varejista de bebidas	0,94
			56.11-2	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas	0,79
Alimentos & bebidas	Outros tipos de serviço de alimentação	Sorveterias	56.11-2	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas	0,79
Alimentos & bebidas	Outros tipos de serviço de alimentação	Casas de sucos	56.11-2	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas	0,79
Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em hotel	55.10-8	Hotéis e similares	0,69
Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em pensão /hospedaria	55.90-6	Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente	0,98
Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em pousada	55.10-8	Hotéis e similares	0,69
Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em albergue de turismo	55.90-6	Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente	0,98
Alojamento	Meio de	Contratação de diária em cama e	55.90-6	Outros tipos de alojamento	0,98

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
	hospedagem	café		não especificados anteriormente	
Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em flat / apart hotel	55.10-8	Hotéis e similares	0,69
Atrativo	Entretenimento	Danceteria, discoteca, casas de dança	93.29-8	Atividades de recreação e lazer não especificadas anteriormente	0,74
Atrativo	Entretenimento	Salas de espetáculos	90.03-5	Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	0,45
Atrativo	Evento	Serviços de confecção de brinde	73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente	0,30
Atrativo	Evento	Serviços de confecção de material gráfico	73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente	0,30
Atrativo	Evento	Serviços de empresa/profissional de decoração	74.10-2	Design e decoração de interiores	0,71
Atrativo	Evento	Serviços de iluminação	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
			90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Atrativo	Evento	Serviços de locação de equipamentos para eventos, feiras e exposições (ex.: gerador, cabine de tradução etc.)	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
Atrativo	Evento	Serviços de produção de eventos de negócios, feiras, exposições	82.30-0	Atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos	0,58
Atrativo	Evento	Serviços de sistema de comunicação (ex. Internet, telefonia etc.)	77.33-1	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório	0,58
			62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Atrativo	Evento	Serviços de sistema de credenciamento	62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Atrativo	Evento	Serviços de sonorização	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Transporte	Rodoviário	Centrais de chamadas e reservas de táxi	52.29-0	Atividades auxiliares dos transportes terrestres não especificadas anteriormente	0,51
Transporte	Rodoviário	Serviços de táxi (empreendedor individual)	49.23-0	Transporte rodoviário de táxi	0,53
Transporte	Rodoviário	Serviços de aluguel de automóveis com motorista	49.23-0	Transporte rodoviário de táxi	0,53
Transporte	Rodoviário	Serviços de aluguel de lotação e ônibus com motorista	49.23-0	Transporte rodoviário de táxi	0,53
Transporte	Rodoviário	Serviços de leasing ou aluguel de automóveis ou camionetas sem motorista	64.40-9	Arrendamento mercantil	0,43
Transporte	Rodoviário	Serviços de estacionamento privado	52.23-1	Estacionamento de veículos	0,72
Transporte	Rodoviário	Serviços de estacionamento de terminais de transporte de passageiros	52.23-1	Estacionamento de veículos	0,72
Transporte	Manutenção e reparação	Serviços de manutenção e reparação de veículos a motor	45.20-0	Manutenção e reparação de veículos automotores	0,89
Serviços de apoio ao turismo	Capacitação	Cursos relacionados à segurança alimentar	85.99-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente	0,53
Serviços de apoio ao turismo	Capacitação	Cursos voltados para o empreendedor	85.99-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente	0,53
Serviços de apoio ao turismo	Capacitação	Serviços de ensino de idiomas	85.93-7	Ensino de idiomas	0,97
Serviços de	Capacitação	Unidades de formação	85.99-6	Atividades de ensino não	0,53

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
apoio ao turismo		profissional		especificadas anteriormente	
Serviços de apoio ao turismo	Consultoria	Serviços de marketing	73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente	0,30
Serviços de apoio ao turismo	Consultoria	Serviços de planejamento estratégico	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Comércio de cartões telefônicos	47.89-0	Comércio varejista de outros produtos novos não especificados anteriormente	0,86
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Confecção de mapas	18.11-3	Impressão de jornais, livros, revistas e outras publicações periódicas	0,17
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Edição de cartões postais	58.19-1	Edição de cadastros, listas e outros produtos gráficos	0,65
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Guarda-volumes	52.40-1	Atividades auxiliares dos transportes aéreos	0,11
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviço regular de ônibus turístico	49.29-9	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, e outros transportes rodoviários não especificados anteriormente	0,40
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de beleza/estéticos	96.02-5	Cabeleireiros e outras atividades de tratamento de beleza	0,98
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de casas de câmbio	66.19-3	Atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente	0,56
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de excursão panorâmica por via aérea (aeroplano, helicóptero)	51.12-9	Transporte aéreo de passageiros não-regular	0,42
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de fotografia	74.20-0	Atividades fotográficas e similares	0,61
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de informação turística	79.90-2	Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente	0,63
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de Internet sem fio	61.90-6	Outras atividades de telecomunicações	0,14
			61.30-2	Telecomunicações por satélite	0,26
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de lan house e business center	82.99-7	Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente	0,32
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de tradução e interpretação	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de venda de ingressos	79.90-2	Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente	0,63
Serviços de apoio ao turismo	Segurança	Serviços de vigilância	80.11-1	Atividades de vigilância e segurança privada	0,06
Serviços de apoio ao turismo	Serviços de web	Busca de serviços de hospedagem (Ex.Couch surfing, booking.com, hotéis.com, EasyQuarto etc.)	63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	0,65
Serviços de apoio ao turismo	Serviços de web	Busca de serviços de passagens aéreas	63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	0,65
Serviços de apoio ao turismo	Serviços de web	Busca de serviços de pacotes de viagem	63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	0,65

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Serviços de apoio ao turismo	Serviços de web	Busca de serviços de aluguel de veículos	63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	0,65
Serviços de apoio ao turismo	Serviços de web	Serviços de web designer	62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Confecção de material promocional	73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente	0,30
Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Limpeza e manutenção	81.21-4	Limpeza em prédios e em domicílios	0,08
Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Locação de geradores	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Serviços de comunicação e informática	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Serviços de confecção de sinalização	32.99-0	Fabricação de produtos diversos não especificados anteriormente	0,62
Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Serviços de lavanderia	96.01-7	Lavanderias, tinturarias e toalheiros	0,51
Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Serviços de terceirização de mão-de-obra	78.20-5	Locação de mão-de-obra temporária	0,09
			78.30-2	Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros	0,08

Fonte: FGV (2011)

### 3.5.2 Dificuldades / propostas de ação no setor de Turismo

DOCUMENTAÇÃO GERAL	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Obtenção dos registros necessários ao funcionamento da empresa (ex. CNPJ).	1.1 Desburocratização do processo de obtenção dos registros das empresas. 1.2 Orientações e maior acesso a informações.
2. Emissão de notas fiscais.	2. Orientações/consultoria/atendimento.
3. Alvará de funcionamento.	3. Desburocratização do procedimento.
4. Formalização do setor (ex. teatro, música).	4. Incentivos para legalização.
5. Registro no Cadastur.	5.1 Desburocratização e informatização do procedimento.
	5.2 Orientações.
	5.3 Encontros com Poder Público (Ministério do Turismo).

Fonte: FGV (2011)

DOCUMENTAÇÃO ESPECÍFICA	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Documentos de registro dos artistas.	1. Orientações para obtenção de certidões.
2. Desconhecimento sobre a informalidade dos fornecedores.	2. Incentivo à formalização.
3. Ampliação da base de empresa certificadas no estado (ex. "Aventura Segura").	3.1 Orientações para obtenção de certificados.
	3.2 Suporte técnico e subsídios.
4. Desconhecimento das normas ABNT.	4. Palestras/oficinas.
5. Obtenção de licenças e alvarás (ex. vigilância sanitária, prefeitura).	5. Desburocratização e palestras de esclarecimento.
6. Registro no Cadastur.	6. Articulação para agilizar o processo.

Fonte: FGV (2011)

GESTÃO	
PROPOSTAS DE AÇÃO	DIFICULDADES
1. Capacitação da mão de obra.	1.1 Cursos de capacitação presenciais ou online.
	1.2 Palestras e oficinas de capacitação.
	1.3 Oferta de cursos técnicos com estágio obrigatório.
	1.4 Oferta de cursos específicos com foco prático para profissionais do setor (ex. agências, hotelaria)
2. Qualidade do atendimento.	2.1 Seminários/palestras/oficinas.
	2.2 Cursos presenciais ou online.
3. Acesso a fontes de financiamento.	3.1 Bolsas de negócios.
	3.2 Orientações estratégicas sobre canais de distribuição.
4. Gerenciamento de custos e plano de negócios.	4.1 Consultoria/atendimento.
	4.2 Publicações com informações técnicas.
	4.3 Cursos presenciais e online.
5. Planejamento estratégico e de marketing para escolas de samba.	5.1 Rodadas de negócio.
	5.2 Consultoria/atendimento.
6. Espaço físico para receber turistas.	6. Consultoria/atendimento.
7. Planejamento logístico.	7. Consultoria/atendimento.
8. Fortalecimento das agências de viagem.	8. Programas de capacitação para profissionais de agências de viagem no SEBRAE.
	9.1 Criação de cursos emergenciais.
9. Qualidade dos cursos técnicos de hotelaria e turismo.	9.2 Alteração de cursos existentes.
	9.3 Obrigatoriedade do estágio.
10. Plano de negócios.	10. Consultoria e capacitação voltada para elaboração de plano de negócios.

GESTÃO	
PROPOSTAS DE AÇÃO	DIFICULDADES
11. Ausência de negócios cooperados.	11.1 Encontros com empresários.
	11.2 Criação de redes de relacionamento.

Fonte: FGV (2011)

SUSTENTABILIDADE	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Acesso às tecnologias de reutilização de fontes naturais.	1. Cursos presenciais ou online.
2. Ausência de política coleta seletiva e reciclagem.	2.1 Acesso a informações de mercado.
	2.2 Seminários/palestras/oficinas.
	2.3 Implementação de política de coleta seletiva e reciclagem pelos órgãos públicos ou ONGs.
3. Desconhecimento do termo Sustentabilidade.	3. Consultoria sobre o conceito e boas práticas.
4. Adoção de boas práticas.	4. Palestras/consultoria.
5. Ações de responsabilidade social.	5.1 Consultoria.
	5.2 Encontros com representantes de comunidades e ONGs.

Fonte: FGV (2011)

OUTROS	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Relacionamento com as áreas que realizam interfaces.	1.1 Estabelecimento de rede de relacionamento virtual e presencial.
	1.2 Rodadas de negócio.
	1.3 Missões técnicas.
	1.4 Encontros com Poder Público.

Fonte: FGV (2011)

### 3.5 Produção Associada ao Turismo

#### 3.5.1 Oportunidades identificadas no setor de Produção Associada ao Turismo

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em lã (tecelagem, tapeçaria)	47.89-0	Comércio varejista de outros produtos novos não especificados anteriormente	0,86
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em fio de algodão (tecelagem, rendas e bordados)	47.89-0	Comércio varejista de outros produtos novos não especificados anteriormente	0,86
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em tecido (costura, fuxico e bordados)	47.89-0	Comércio varejista de outros produtos novos não especificados anteriormente	0,86
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em borracha e látex (calçados, bolsas, utensílios)	47.89-0	Comércio varejista de outros produtos novos não especificados anteriormente	0,86
Artesanato	Insumos sintéticos	Comercialização de artesanato em tecido (costura, fuxico e bordados)	47.89-0	Comércio varejista de outros produtos novos não especificados anteriormente	0,86
Artesanato	Insumos sintéticos	Comercialização de artesanato em borracha e látex (calçados, bolsas, utensílios)	47.89-0	Comércio varejista de outros produtos novos não especificados anteriormente	0,86
Artigos de ornamentação	Decoração	Comercialização de artigos de decoração, objetos de design e utilidades	47.13-0	Comércio varejista de mercadorias em geral, sem predominância de produtos alimentícios	0,40
Artigos de ornamentação	Plantas	Comercialização de flores e plantas ornamentais artificiais	47.89-0	Comércio varejista de outros produtos novos não especificados anteriormente	0,86
Artigos de uso pessoal	Acessório	Comercialização de bijuterias	47.89-0	Comércio varejista de outros produtos novos não especificados anteriormente	0,86
Artigos de uso pessoal	Acessório	Comercialização de bolsas e carteiras	47.82-2	Comércio varejista de calçados e artigos de viagem	0,84
Artigos de uso pessoal	Vestuário	Comercialização de roupa	47.81-4	Comércio varejista de artigos do vestuário e acessórios	0,83
Artigos de uso pessoal	Vestuário	Comercialização de calçados	47.82-2	Comércio varejista de calçados e artigos de viagem	0,84
Atividades artísticas	Companhias e grupos	Grupos de dança	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Atividades artísticas	Companhias e grupos	Companhias musicais, óperas, concertos, orquestras, bandas	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Atividades artísticas	Companhias e grupos	Companhias de teatro	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Atividades artísticas	Companhias e grupos	Grupos circenses	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Atividades artísticas	Companhias e grupos	Grupos de manifestações folclóricas	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Atividades artísticas	Empreendedor individual	Atores independentes	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Atividades artísticas	Empreendedor individual	Artistas plásticos e visuais	90.02-7	Criação artística	0,39
Atividades artísticas	Empreendedor individual	Músicos independentes	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Atividades artísticas	Empreendedor individual	Profissionais de dança independentes	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Atividades artísticas	Empreendedor individual	Fotógrafos de cinema e TV	74.20-0	Atividades fotográficas e similares	0,61
Atividades artísticas	Empreendedor individual	Arranjadores	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Atividades artísticas	Empreendedor individual	Maestros	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Atividades artísticas	Empreendedor individual	Produtores musicais	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Bem estar	Saúde	Comercialização de produtos fitoterápicos	47.71-7	Comércio varejista de produtos farmacêuticos para uso humano e veterinário	0,87
			47.72-5	Comércio varejista de cosméticos, produtos de perfumaria e de higiene pessoal	0,92
Bem estar	Saúde	Comercialização de chás, ervas medicinais	47.89-0	Comércio varejista de outros produtos novos não especificados anteriormente	0,86
Economia criativa	Concepção	Design de exposições de arte e produtos culturais	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Economia criativa	Concepção	Design gráfico e editorial	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Economia criativa	Concepção	Elaboração de projeto de cenografia	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Economia criativa	Concepção	Criação de figurinos para teatro e produções audiovisuais	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Economia criativa	Educação e formação	Ensino de artes	85.92-9	Ensino de arte e cultura	0,45
Economia criativa	Educação e formação	Ensino de dança	85.92-9	Ensino de arte e cultura	0,45
Economia criativa	Educação e formação	Ensino de culinária e gastronomia	85.41-4	Educação profissional de nível técnico	0,54
Economia criativa	Pesquisa	Pesquisa, planejamento e monitoramento de produtos culturais	72.20-7	Pesquisa e desenvolvimento experimental em ciências sociais e humanas	0,52
Economia criativa	Produção audiovisual	Serviços de fotografia especializada (retratos, objetos, gastronomia, cultura, eventos sociais)	74.20-0	Atividades fotográficas e similares	0,61
Economia criativa	Produção audiovisual	Produção de vídeo e programas de TV	59.11-1	Atividades de produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	0,68
Manifestações culturais	Produção cultural	Organização de apresentações de manifestações folclóricas	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Manifestações culturais	Produção cultural	Organização de festas populares	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Programação cultural	Produção cultural	Organização de espetáculos circenses, de marionetes e similares	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Programação cultural	Produção cultural	Organização de espetáculos de artes cênicas e performáticas	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Programação cultural	Produção cultural	Organização de espetáculos e shows de música	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Programação cultural	Produção cultural	Organização de espetáculos de dança	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Programação cultural	Produção cultural	Organização de exposição de artes plásticas e objetos de arte	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Programação cultural	Produção cultural	Organização de exposições fotográficas	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Programação cultural	Produção cultural	Elaboração e formatação de projetos culturais (enquadramento em leis de incentivo fiscal, editais públicos)	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Programação cultural	Produção cultural	Captação de recursos para projetos culturais (leis de incentivo e verba de marketing)	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Programação cultural	Produção cultural	Curadoria de artes visuais (ex.: escultura, artes plásticas, instalações)	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Programação cultural	Produção cultural	Organização de festivais de gastronomia	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Programação cultural	Produção cultural	Organização de show pirotécnico	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Produtos alimentícios associados ao turismo	Bebidas	Comercialização de vinhos	47.23-7	Comércio varejista de bebidas	0,94
Produtos alimentícios associados ao turismo	Bebidas	Comercialização de licores	47.23-7	Comércio varejista de bebidas	0,94
Produtos alimentícios associados ao turismo	Bebidas	Comercialização de cachaça artesanal	47.23-7	Comércio varejista de bebidas	0,94
Produtos alimentícios associados ao turismo	Condimentos	Comercialização de óleos e azeites	47.29-6	Comércio varejista de produtos alimentícios em geral ou especializado em produtos alimentícios não especificados anteriormente; produtos do fumo	0,89
Produtos alimentícios associados ao turismo	Condimentos	Comercialização de temperos e especiarias	47.29-6	Comércio varejista de produtos alimentícios em geral ou especializado em produtos alimentícios não especificados anteriormente; produtos do fumo	0,89
Produtos alimentícios associados ao turismo	Doces	Comercialização de bolachas, biscoitos, pães e bolos	47.21-1	Comércio varejista de produtos de padaria, laticínio, doces, balas e semelhantes	0,89
Produtos alimentícios associados ao turismo	Doces	Comercialização de doces, compotas e geléias	47.21-1	Comércio varejista de produtos de padaria, laticínio, doces, balas e semelhantes	0,89
Produtos alimentícios associados ao turismo	Frutas	Comercialização de suco e polpa de frutas	47.29-6	Comércio varejista de produtos alimentícios em geral ou especializado em produtos alimentícios não especificados anteriormente; produtos do fumo	0,89
Produtos alimentícios associados ao turismo	Frutas	Comercialização de frutas regionais	47.24-5	Comércio varejista de hortifrutigranjeiros	0,73
Produtos alimentícios associados ao turismo	Sementes	Comercialização de castanhas (caju, macadâmia, do Brasil, amendoim)	47.29-6	Comércio varejista de produtos alimentícios em geral ou especializado em produtos alimentícios não especificados anteriormente; produtos do fumo	0,89
Serviços de apoio	Aspectos legais	Agenciamento (ex.: de autores, escritores, artistas e músicos)	78.10-8	Seleção e agenciamento de mão-de-obra	0,13
			74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Serviços de apoio	Locação de equipamentos	Locação de equipamentos de captação de imagem, som e iluminação para produções em vídeo	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
Serviços de apoio	Locação de equipamentos	Locação de equipamentos de captação de imagem, som e iluminação para produções cinematográficas	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
Serviços de apoio	Produção editorial	Tradução de textos (livros, revistas, websites, roteiros etc.)	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Serviços de apoio	Produção editorial	Revisão de textos (livros, revistas, websites, roteiros etc.)	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61

Fonte: FGV (2011)

### 3.5.2 Dificuldades / propostas de ação no setor de Produção Associada ao Turismo

DOCUMENTAÇÃO GERAL	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Documentos exigidos para a abertura de empresas (ex. Contrato Social, CNPJ).	1.1 Desburocratização do processo de obtenção dos registros e fechamento das empresas.
	1.2 Orientações/consultoria.
2. Emissão de notas fiscais.	2.1 Consultoria contábil.
	2. Orientações/consultoria/atendimento.
	2.2 Orientação especializada.

Fonte: FGV (2011)

GESTÃO	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Capacitação da mão de obra.	1.1 Cursos de capacitação presenciais ou online.
	1.2 Palestras e oficinas de capacitação.
2. Precificação.	2.1 Cursos de capacitação específica.
	2.2 Pesquisa de mercado.
3. Acesso a fontes de financiamento.	3.1 Bolsas de negócios.
	3.2 Orientações estratégicas sobre canais de distribuição.
4. Gerenciamento de custos.	4.1 Consultoria/atendimento.
	4.2 Publicações com informações técnicas.
	4.3 Cursos presenciais e online.
5. Planejamento estratégico e de marketing.	5.1 Orientações/oficinas.
	5.2 Consultoria/atendimento.
	5.3 Informações técnicas.
6. Planejamento logístico.	6.1 Orientações sobre canais de distribuição.
	6.2 Consultoria.
7. Gestão da produção.	7.1 Orientações/oficinas.
	7.2 Implantação de política de qualidade.
8. Relacionamento com o mercado.	8.1 Acesso a informações do mercado.
	8.2 Rodadas de negócio.
9. Gestão financeira.	9.1 Orientações sobre controle financeiro.
	9.2 Cursos e oficinas específicas.
10. Cumprimento de prazos.	10. Orientações.

Fonte: FGV (2011)

SUSTENTABILIDADE	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Obtenção de certificações (ex. origem de matéria prima, comércio justo).	1. Orientações sobre a obtenção das certificações.
2. Ausência de política coleta seletiva e reciclagem.	2.1 Conscientização da população.
	2.2 Seminários/palestras/oficinas.
	2.3 Publicações com informação técnica.
3. Responsabilidade ambiental.	3.1 Orientação sobre manejo sustentável.
	3.2 Criação de comitês específicos.
	3.3 Acesso a informações técnicas.
4. Uso de produtos biodegradáveis.	4. Publicações com informação técnica.
5. Ausência de negócios cooperados.	5.1 Encontros com empresários.
	5.2 Criação de redes de relacionamento.
6. Ações de responsabilidade social.	6.1 Orientações.
	6.2 Acesso a informações de mercado.

Fonte: FGV (2011)

### 3.6 Agronegócios

#### 3.6.1 Oportunidades identificadas no setor de Agronegócios

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Produção	Agricultura	Cultivo de abóbora moranga	01.19-9	Cultivo de plantas de lavoura temporária não especificadas anteriormente	0,87
Produção	Agricultura	Cultivo de alho	01.19-9	Cultivo de plantas de lavoura temporária não especificadas anteriormente	0,87
Produção	Agricultura	Cultivo de banana	01.33-4	Cultivo de frutas de lavoura permanente, exceto laranja e uva	0,92
Produção	Agricultura	Cultivo de café	01.34-2	Cultivo de café	0,90
Produção	Agricultura	Cultivo de cebola	01.19-9	Cultivo de plantas de lavoura temporária não especificadas anteriormente	0,87
Produção	Agricultura	Cultivo de cítricos (laranja, limão, tangerina, lima da pérsia etc.)	01.31-8	Cultivo de laranja	0,48
			01.33-4	Cultivo de frutas de lavoura permanente, exceto laranja e uva	0,92
Produção	Agricultura	Cultivo de feijão	01.19-9	Cultivo de plantas de lavoura temporária não especificadas anteriormente	0,87
Produção	Agricultura	Cultivo de mandioca	01.19-9	Cultivo de plantas de lavoura temporária não especificadas anteriormente	0,87
Produção	Agricultura	Cultivo de manga	01.33-4	Cultivo de frutas de lavoura permanente, exceto laranja e uva	0,92
Produção	Agricultura	Cultivo de maracujá	01.33-4	Cultivo de frutas de lavoura permanente, exceto laranja e uva	0,92
Produção	Agricultura	Cultivo de melancia	01.19-9	Cultivo de plantas de lavoura temporária não especificadas anteriormente	0,87
Produção	Agricultura	Cultivo de milho	01.11-3	Cultivo de cereais	1,00
Produção	Agricultura	Cultivo de morango	01.21-1	Horticultura	0,87
Produção	Agricultura	Cultivo de mudas em viveiros	02.10-1	Produção florestal - florestas plantadas	0,59
Produção	Agricultura	Cultivo de plantas para condimento (ex.: pimenta-do-reino, alecrim, cominho, açafrão da índia etc.)	01.21-1	Horticultura	0,87
Produção	Agricultura	Cultivo de uva	01.32-6	Cultivo de uva	1,00
Produção	Agricultura	Cultivo de pinus	02.10-1	Produção florestal - florestas plantadas	0,59
Produção	Agricultura	Cultivo de eucalipto	02.10-1	Produção florestal - florestas plantadas	0,59
Produção	Agricultura	Cultivo de flores e plantas ornamentais	02.10-1	Produção florestal - florestas plantadas	0,59
Produção	Agricultura	Culturas aromatizantes e/ou medicinais	01.21-1	Horticultura	0,87
Produção	Agricultura	Consultoria em sistemas agroflorestais	02.30-6	Atividades de apoio à produção florestal	0,41
Produção	Pecuária	Criação de bovinos para leite	01.51-2	Criação de bovinos	0,98
Produção	Pecuária	Criação de frangos para corte	01.55-5	Criação de aves	0,62
Produção	Pecuária	Criação de suínos	01.54-7	Criação de suínos	0,88
Produção	Pecuária	Criação de caprinos	01.53-9	Criação de caprinos e ovinos	1,00
Produção	Pecuária	Criação de ovinos, inclusive para produção de lã	01.53-9	Criação de caprinos e ovinos	1,00
Produção	Pecuária	Criação de escargô	01.59-8	Criação de animais não especificados anteriormente	0,84

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Produção	Pecuária	Criação de peixes	03.21-3	Aqüicultura em água salgada e salobra	1,00
			03.22-1	Aqüicultura em água doce	1,00
Produção	Pecuária	Pesca de crustáceos e moluscos	03.11-6	Pesca em água salgada	0,53
			03.12-4	Pesca em água doce	1,00
Produção	Pecuária	Produção de ovos	01.55-5	Criação de aves	0,62
Produção	Pecuária	Apicultura	01.59-8	Criação de animais não especificados anteriormente	0,84
Produção	Insumos e maquinários	Manutenção e reparação de máquinas e equipamentos para agricultura e pecuária	33.14-7	Manutenção e reparação de máquinas e equipamentos da indústria mecânica	0,43
Produção	Serviços de apoio	Serviços de assistência técnica aos produtores rurais atuantes na agricultura e pecuária convencional	01.61-0	Atividades de apoio à agricultura	0,58
			01.62-8	Atividades de apoio à pecuária	1,00
			01.63-6	Atividades de pós-colheita	0,64
Produção	Serviços de apoio	Serviços de assistência técnica aos produtores rurais atuantes na agricultura e pecuária em bases agroecológicas	01.61-0	Atividades de apoio à agricultura	0,58
			01.62-8	Atividades de apoio à pecuária	1,00
			01.63-6	Atividades de pós-colheita	0,64
Produção	Serviços de apoio	Assessoria na obtenção de certificações (denominação de origem, fair trade, selo social, agricultura orgânica)	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
			71.20-1	Testes e análises técnicas	0,34
			84.13-2	Regulação das atividades econômicas	0,00
Produção	Serviços de apoio	Serviços de rastreabilidade (cadeia produtiva de bovinos e bubalinos)	61.90-6	Outras atividades de telecomunicações	0,14
Produção	Serviços de apoio	Serviços veterinários	75.00-1	Atividades veterinárias	1,00
Produção	Serviços de apoio	Serviço de inseminação artificial em animais	01.62-8	Atividades de apoio à pecuária	1,00
Produção	Serviços de apoio	Serviço de manejo de animais	01.62-8	Atividades de apoio à pecuária	1,00
Produção	Serviços de apoio	Serviço de poda de árvores para lavouras	01.61-0	Atividades de apoio à agricultura	0,58
Produção	Serviços de apoio	Serviço de preparação de terreno, cultivo e colheita	01.61-0	Atividades de apoio à agricultura	0,58
Produção	Serviços de apoio	Serviço de pulverização e controle de pragas agrícolas	01.61-0	Atividades de apoio à agricultura	0,58
Produção	Serviços de apoio	Serviço de tosquiamento de ovinos	01.62-8	Atividades de apoio à pecuária	1,00
Produção	Serviços de apoio	Locação de mão-de-obra temporária	78.20-5	Locação de mão-de-obra temporária	0,09
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Beneficiamento de café	01.34-2	Cultivo de café	0,90
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Envasamento de água	11.21-6	Fabricação de águas envasadas	0,58
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de amidos e féculas de vegetais	46.32-0	Comércio atacadista de cereais e leguminosas beneficiados, farinhas, amidos e féculas	0,66
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de balas e semelhantes	10.93-7	Fabricação de produtos derivados do cacau, de chocolates e confeitos	0,17
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de biscoitos e bolachas	10.92-9	Fabricação de biscoitos e bolachas	0,14
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de polpas de frutas	10.31-7	Fabricação de conservas de frutas	0,31
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de frutas cristalizadas, frutas secas e desidratadas	10.31-7	Fabricação de conservas de frutas	0,31
			10.93-7	Fabricação de produtos derivados do cacau, de chocolates e confeitos	0,17

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de conservas de frutas	10.31-7	Fabricação de conservas de frutas	0,31
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de conservas de legumes	10.32-5	Fabricação de conservas de legumes e outros vegetais	0,83
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de conservas de palmito	10.32-5	Fabricação de conservas de legumes e outros vegetais	0,83
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de especiarias, molhos, temperos e condimentos	10.95-3	Fabricação de especiarias, molhos, temperos e condimentos	0,52
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de farinha de mandioca e derivados	10.63-5	Fabricação de farinha de mandioca e derivados	1,00
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de massas alimentícias	10.94-5	Fabricação de massas alimentícias	0,41
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de produtos de panificação	10.91-1	Fabricação de produtos de panificação	0,57
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de produtos derivados do cacau e de chocolates	10.93-7	Fabricação de produtos derivados do cacau, de chocolates e confeitos	0,17
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de produtos do arroz	10.61-9	Beneficiamento de arroz e fabricação de produtos do arroz	0,64
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de derivados da cana-de-açúcar (açúcar refinado, açúcar mascavo, rapadura, melado, mel de engenho)	10.71-6	Fabricação de açúcar em bruto	0,01
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de aguardente de cana-de-açúcar (cachaça)	11.11-9	Fabricação de aguardentes e outras bebidas destiladas	0,27
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de licores	11.11-9	Fabricação de aguardentes e outras bebidas destiladas	0,27
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de vinho	11.12-7	Fabricação de vinho	0,37
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de vinagres	10.99-6	Fabricação de produtos alimentícios não especificados anteriormente	0,41
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de sucos concentrados de frutas, hortaliças e legumes	10.33-3	Fabricação de sucos de frutas, hortaliças e legumes	0,16
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de gelo comum	10.99-6	Fabricação de produtos alimentícios não especificados anteriormente	0,41
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de gelo de água filtrada (ou mineral)	10.99-6	Fabricação de produtos alimentícios não especificados anteriormente	0,41
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Torrefação e moagem de café	10.81-3	Torrefação e moagem de café	0,63
Beneficiamento	Produtos de origem vegetal	Fabricação de produtos à base de café	10.82-1	Fabricação de produtos à base de café	0,08
Beneficiamento	Produtos de origem animal	Fabricação de produtos de carne, inclusive embutidos	10.13-9	Fabricação de produtos de carne	0,22
Beneficiamento	Produtos de origem animal	Preparação do leite	10.51-1	Preparação do leite	0,34

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Beneficiamento	Produtos de origem animal	Fabricação de laticínios	10.52-0	Fabricação de laticínios	0,35
Beneficiamento	Produtos de origem animal	Fabricação de sorvetes e outros gelados comestíveis	10.53-8	Fabricação de sorvetes e outros gelados comestíveis	0,76
Armazenamento	Vegetal	Serviços de <i>packing houses</i>	52.11-7	Armazenamento	0,19

**Fonte:** FGV (2011)

### 3.6.2 Dificuldades / propostas de ação no setor de Agronegócios

DOCUMENTAÇÃO GERAL	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Formalização.	1.1 Capacitação dos empresários visando à formalização de seus negócios. 1.2 Centralização dos órgãos competentes em locais como poupa tempo e retirada de certidões pela internet.

Fonte: FGV (2011)

DOCUMENTAÇÃO ESPECÍFICA	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Adequação ambiental.	1. Sensibilização do empresariado por meio de consultoria e capacitações.
2. Obtenção da DAP - Declaração de aptidão ao Pronaf.	2. Articulação junto ao poder público.
3. Obtenção dos selos necessários aos produtos (exemplos: Anvisa, SIF, SIM, SISP)	3. Sensibilização, orientação e consultorias.
4. Conhecimento da legislação.	4.1 Sensibilização dos empresários sobre as legislações pertinentes ao setor. 4.2 Oferta de capacitações.
5. Licença de funcionamento VISA.	5. Capacitação para atender a CVS01 da VISA.
6. Credenciamento junto aos órgãos competentes.	6. Desburocratização e encontros com o poder público.

Fonte: FGV (2011)

GESTÃO	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Desenvolver a atividade associativista e cooperativista.	1. Capacitação em gestão.
2. Planejamento de marketing.	2.1 Oferta de consultorias.
	2.2 Capacitação.
	2.3 Rodada de negócios.
3. Planejamento da produção.	3. Oferta de assistência técnica.
4. Planejamento financeiro.	4.1 Articulação para promover maior acesso a crédito.
	4.2 Negócios cooperados.
	4.3 Bolsas de negócios.
5. Gestão da qualidade.	5. Oferta de qualificação para adequação as legislações vigentes.
6. Planejamento logístico.	6. Oferta de consultoria e atendimento.
7. Gerenciamento de custos.	7. Orientação sobre serviços financeiros possíveis e processos necessários para acesso ao crédito.

Fonte: FGV (2011)

SUSTENTABILIDADE	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Certificação.	1.1 Sensibilização e articulação para parcerias para retirada de certificações. 1.2 Articulação para redução dos custos. 1.3 Oferta de consultoria e atendimento.
2. Boas práticas de produção.	2.1 Capacitação para desenvolvimento de boas práticas. 2.2 Redução dos custos. 2.3 Oferta de consultoria e atendimento.
3. Embalagens sustentáveis.	3. Articulação para desenvolvimento de embalagens sustentáveis voltadas para o setor de agronegócios.
4. Desconhecimento por parte do consumidor.	4. Articulação para desenvolvimento de campanhas de marketing e promoção conjunta a fim de prover o consumidor de informações sobre sustentabilidade.
5. Custo dos projetos de sustentabilidade ambiental.	5. Articulação do setor para estabelecimento de parcerias público privadas.
6. Logística de recolhimento de embalagens do setor.	6. Promover encontros com o poder público.

**Fonte:** FGV (2011)

OUTROS	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Imagem do agronegócio (principalmente no exterior).	1. Demonstrar o potencial agrícola local.

**Fonte:** FGV (2011)

### 3.7 Serviços

#### 3.7.1 Oportunidades identificadas no setor de Serviços (Inovação)

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Esporte	Administrativa	Assessoria em direito esportivo	69.11-7	Atividades jurídicas, exceto cartórios	0,74
Esporte	Administrativa	Conservação e manutenção de equipamentos esportivos	33.19-8	Manutenção e reparação de equipamentos e produtos não especificados anteriormente	0,56
Esporte	Comunicação especializada	Assessoria de imprensa especializada	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Esporte	Comunicação especializada	Crônica esportiva	90.02-7	Criação artística	0,39
Esporte	Comunicação especializada	Fotografia especializada	74.20-0	Atividades fotográficas e similares	0,61
Esporte	Eventos do setor desportivo	Organização de feiras e salões de produtos esportivos e de lazer	93.19-1	Atividades esportivas não especificadas anteriormente	0,72
Esporte	Eventos do setor desportivo	Locação de materiais e equipamentos para eventos esportivos	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
Esporte	Serviços direcionados ao atleta	Serviços de coaching esportivo	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Esporte	Serviços direcionados ao atleta	Clínicas de odontologia do esporte (fundamental em modalidades de contato e de alto impacto)	86.30-5	Atividades de atenção ambulatorial executadas por médicos e odontólogos	0,82
Esporte	Serviços de educação, formação e capacitação	Escolas de esportes (futebol, futsal, surfe, futevôlei, paradesportos)	85.91-1	Ensino de esportes	0,80
Acessibilidade	Adaptação	Serviços especializados de transporte adaptado	49.23-0	Transporte rodoviário de táxi	0,53
			45.20-0	Manutenção e reparação de veículos automotores	0,89
			49.29-9	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, e outros transportes rodoviários não especificados anteriormente	0,40
Comunicação	Comunicação de marketing	Consultoria em comunicação de marketing	73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente	0,30
Comunicação	Comunicação de marketing	Execução de projetos de comunicação de marketing	73.11-4	Agências de publicidade	0,47
Comunicação	Comunicação de marketing	Serviço especializado em promoção de vendas, trade marketing	73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente	0,30
Comunicação	Comunicação de marketing	Serviço especializado em novas mídias	73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente	0,30
Comunicação	Comunicação de marketing	Serviço especializado em marketing direto (mala direta, catálogo, venda pessoal, telemarketing/teleatendimento etc.)	73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente	0,30
Comunicação	Comunicação de marketing	Criação de estandes para feiras e exposições	73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente	0,30
Comunicação	Comunicação de marketing	Serviço de pesquisas de mercado e de opinião pública	73.20-3	Pesquisas de mercado e de opinião pública	0,19
Comunicação	Comunicação institucional	Assessoria de imprensa	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Comunicação	Comunicação institucional	Assessoria em relações públicas	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Comunicação	Mídias	Criação e diagramação de revistas	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Comunicação	Mídias	Criação e diagramação de cadastros, listas e outros produtos gráficos	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Comunicação	Mídias	Edição integrada à impressão de revistas	58.23-9	Edição integrada à impressão de revistas	0,31
Comunicação	Mídias	Edição integrada à impressão de jornais	58.22-1	Edição integrada à impressão de jornais	0,29
Comunicação	Mídias	Edição integrada à impressão de cadastros, listas e outros produtos gráficos	58.29-8	Edição integrada à impressão de cadastros, listas e outros produtos gráficos	0,53
Comunicação	Mídias	Serviço de impressão de livros, revistas e outras publicações periódicas	18.11-3	Impressão de jornais, livros, revistas e outras publicações periódicas	0,17
Comunicação	Mídias	Serviço de impressão de material para uso publicitário	18.13-0	Impressão de materiais para outros usos	0,54
Comunicação	Mídias	Serviço de representação comercial de jornais, revistas e outras publicações	46.18-4	Representantes comerciais e agentes do comércio especializado em produtos não especificados anteriormente	0,89
Comunicação	Mídias	Atividades de televisão por assinatura por cabo	61.41-8	Operadoras de televisão por assinatura por cabo	0,14
Comunicação	Mídias	Atividades de televisão por assinatura por micro-ondas	61.42-6	Operadoras de televisão por assinatura por microondas	0,32
Comunicação	Mídias	Atividades de televisão por assinatura por satélite	61.43-4	Operadoras de televisão por assinatura por satélite	0,02
Comunicação	Mídias	Serviços de webdesign e outros serviços de apoio gráfico para internet	62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Comunicação	Mídias	Comercialização de espaço publicitário em mídia impressa (jornais, revistas etc.)	73.11-4	Agências de publicidade	0,47
Comunicação	Mídias	Comercialização de espaço publicitário em sites da Internet (sites institucionais, sites de relacionamento, blogs, portais etc.)	73.11-4	Agências de publicidade	0,47
Comunicação	Mídias	Comercialização de espaço publicitário em mídia exterior (outdoor, busdoor, painéis etc.)	73.12-2	Agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação	0,54
Comunicação	Mídias	Comercialização de espaço publicitário em mídia indoor (TV em elevador, lojas, aeroportos etc.)	73.12-2	Agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação	0,54
Comunicação	Mídias	Comercialização de espaço publicitário em aplicativos para celular, mensagens SMS etc.	73.12-2	Agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação	0,54
Comunicação	Mídias	Comercialização de espaço publicitário dentro do conteúdo de programas de televisão, filmes, videogames etc.	73.11-4	Agências de publicidade	0,47
Comunicação	Mídias	Serviço de divulgação por alto-falantes	73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente	0,30
Comunicação	Produção audiovisual	Produção de filmes para publicidade	59.11-1	Atividades de produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	0,68
Comunicação	Produção audiovisual	Serviço de fotografia para publicidade	74.20-0	Atividades fotográficas e similares	0,61
Comunicação	Produção audiovisual	Serviço de laboratórios fotográficos	74.20-0	Atividades fotográficas e similares	0,61
Comunicação	Produção audiovisual	Filmagem de festas e eventos	74.20-0	Atividades fotográficas e similares	0,61

Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Comunicação	Produção audiovisual	Atividades de pós-produção cinematográfica, de vídeos e programas de TV	59.12-0	Atividades de pós-produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	0,93
Logística	Armazenagem de carga	Locação de armazéns para recebimento de mercadorias	52.11-7	Armazenamento	0,19
Logística	Armazenagem de carga	Serviço de embalagem de produtos acabados ou semi-acabados	82.92-0	Envasamento e empacotamento sob contrato	0,28
Logística	Armazenagem de carga	Serviço de montagem de kits de produtos acabados	82.99-7	Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente	0,32
Logística	Armazenagem de carga	Serviços de separação e montagem de pedidos (identificação e separação de mercadorias de acordo com pedido do cliente)	82.99-7	Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente	0,32
Logística	Armazenagem de carga	Serviço de etiquetagem de produtos	82.92-0	Envasamento e empacotamento sob contrato	0,28
Logística	Importação e exportação	Serviços de apoio ao cumprimento de normas (ex.: negociação e fechamento de contratos do câmbio, Registro de Operações Financeiras, preparo e obtenção de licenças de importação e exportação etc.)	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Logística	Importação e exportação	Assessoria para enquadramento fiscal e tributário	69.20-6	Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária	0,78
Logística	Importação e exportação	Serviço de seguros internacionais	65.12-0	Seguros não-vida	0,23
Logística	Estoque	Desenvolvimento de sistema de gerenciamento de armazenagem (sob encomenda ou não)	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
Logística	Estoque	Serviço de controle de estoque integrado com sistemas de gestão dos clientes	82.99-7	Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente	0,32
Logística	Estoque	Serviço de inventário e auditoria de estoque	82.99-7	Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente	0,32
Logística	Estoque	Desenvolvimento de projetos de layout de armazéns e centros de distribuição	71.11-1	Serviços de arquitetura	0,61
			71.12-0	Serviços de engenharia	0,29
Logística	Estoque	Assessoria para identificação de sistema adequado de gestão de estoques e logística (ex. just in time, milk run etc.) para o cliente	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Logística	Transporte de carga	Conferência de cargas (checagem de quantidade, estado da mercadoria, conferência de dados de nota fiscal etc.)	52.50-8	Atividades relacionadas à organização do transporte de carga	0,34
Logística	Transporte de carga	Serviço de rastreamento de veículos	80.20-0	Atividades de monitoramento de sistemas de segurança	0,25
Logística	Transporte de carga	Serviço de rastreamento e monitoramento de carga	61.90-6	Outras atividades de telecomunicações	0,14
Logística	Transporte de carga	Serviço de distribuição de mercadorias para clientes	53.20-2	Atividades de malote e de entrega	0,57
Logística	Transporte de carga	Serviços de courier (transporte de documentos/malotes)	53.20-2	Atividades de malote e de entrega	0,57
Logística	Transporte de carga	Locação de contêiner	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69

Fonte: FGV (2011)

### 3.7.2 Dificuldades / propostas de ação no setor de Serviços

DOCUMENTAÇÃO GERAL	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Formalização.	1. Promover a formalização e fiscalização sobre empreendimentos do setor.

Fonte: FGV (2011)

DOCUMENTAÇÃO ESPECÍFICA	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Regularização dos procedimentos junto a ANVISA.	1. Criação de normas e procedimentos de fiscalização.

Fonte: FGV (2011)

GESTÃO	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Gestão empresarial.	1. Oferta de cursos para os gestores.

Fonte: FGV (2011)

SUSTENTABILIDADE	
DIFICULDADES	PROPOSTAS DE AÇÃO
1. Implantar programas de responsabilidade ambiental (exemplo: uso de detergentes biodegradáveis, separação de resíduos recicláveis).	1. Campanha de conscientização das equipes de profissionais.

Fonte: FGV (2011)

### 3.9.3 Oportunidades identificadas no setor de Serviços (Consolidado)

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Tecnologia da Informação	Comunicação de dados	Assistência técnica, manutenção e suporte	Manutenção e suporte a equipamentos de comunicação de dados (roteadores, <i>switchs</i> , <i>hubs</i> etc.)	95.12-6	Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação	0,58
Tecnologia da Informação	Comunicação de dados	Assistência técnica, manutenção e suporte	Serviço de assistência técnica e suporte local a equipamentos e sistemas de comunicação de dados em âmbito residencial, comercial ou industrial	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Tecnologia da Informação	Comunicação de dados	Assistência técnica, manutenção e suporte	Serviço de instalação de recursos para acesso à internet em âmbito residencial, comercial e industrial ( <i>modems</i> , roteadores etc.)	61.90-6	Outras atividades de telecomunicações	0,14
Tecnologia da Informação	Comunicação de dados	Assistência técnica, manutenção e suporte	Serviço de suporte à distância ( <i>online</i> ) a equipamentos e sistemas de comunicação de dados	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Tecnologia da Informação	Comunicação de dados	Assistência técnica, manutenção e suporte	Serviço de suporte à distância ( <i>online</i> ) a serviços de comunicação de dados (acesso à internet, correio eletrônico etc.)	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Tecnologia da Informação	Comunicação de dados	Operação	Serviço de rede de comunicação de dados (Ex.: ligações ponto-a-ponto, acesso à internet etc.)	61.90-6	Outras atividades de telecomunicações	0,14
Tecnologia da Informação	Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de conexões e cabeamento para as redes de telecomunicações públicas em prédios residenciais, comerciais e industriais	43.21-5	Instalações elétricas	0,39
Tecnologia da Informação	Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de conexões e cabeamento para redes internas de comunicação de dados em prédios e ambientes residenciais, comerciais e industriais (cabeamento estruturado etc.)	43.21-5	Instalações elétricas	0,39
Tecnologia da Informação	Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de infraestrutura para equipamentos de comunicação de dados em ambientes residenciais, comerciais e industriais	42.21-9	Obras para geração e distribuição de energia elétrica e para telecomunicações	0,10
Tecnologia da Informação	Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de redes de comunicação de dados em prédios ou ambientes residenciais, comerciais e industriais (roteadores, <i>switchs</i> etc.)	42.21-9	Obras para geração e distribuição de energia elétrica e para telecomunicações	0,10
				43.21-5	Instalações elétricas	0,39

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Tecnologia da Informação	Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de sistemas de aplicação específica sobre rede de comunicação de dados (segurança patrimonial, áudio, vídeo, automação etc.)	62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Tecnologia da Informação	Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de sistemas de convergência de redes (dados, voz, imagem)	62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Tecnologia da Informação	Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de sistemas de gerenciamento de redes	62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Tecnologia da Informação	Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de sistemas de proteção de redes ( <i>firewalls</i> , contingências etc.)	62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Tecnologia da Informação	Hardware	Assistência técnica, manutenção e suporte	Dispositivos elétricos ( <i>no breaks</i> )	95.11-8	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	0,51
Tecnologia da Informação	Hardware	Assistência técnica, manutenção e suporte	Dispositivos para apresentação (Projetor, LED, TV, DVD)	95.11-8	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	0,51
				62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Tecnologia da Informação	Hardware	Assistência técnica, manutenção e suporte	Instalação e configuração de <i>hardware</i>	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Tecnologia da Informação	Hardware	Assistência técnica, manutenção e suporte	Sistemas de áudio	95.11-8	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	0,51
Tecnologia da Informação	Hardware	Assistência técnica, manutenção e suporte	Sistemas de segurança / vigilância	95.11-8	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	0,51
Tecnologia da Informação	Hardware	Infraestrutura de TI (Aluguel)	Computadores ( <i>desktop</i> , servidores, <i>notebooks</i> , <i>tablet</i> etc.)	77.33-1	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório	0,58
Tecnologia da Informação	Hardware	Infraestrutura de TI (Aluguel)	Dispositivos elétricos ( <i>no breaks</i> )	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
Tecnologia da Informação	Hardware	Infraestrutura de TI (Aluguel)	Dispositivos para apresentação (Projetor, LED, TV, DVD)	77.33-1	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório	0,58
Tecnologia da Informação	Hardware	Infraestrutura de TI (Aluguel)	Periféricos (leituras óticas, impressoras, <i>scanner</i> etc.)	77.33-1	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório	0,58
Tecnologia da Informação	Hardware	Infraestrutura de TI (Aluguel)	Sistemas de áudio	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Tecnologia da Informação	Hardware	Infraestrutura de TI (Aluguel)	Sistemas de segurança / vigilância	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
				62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Tecnologia da Informação	Rádiodifusão	Aluguel de equipamentos e sistemas	Aluguel de equipamentos e acessórios de radiotransmissão	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
Tecnologia da Informação	Rádiodifusão	Aluguel de equipamentos e sistemas	Aluguel de equipamentos e acessórios para rádio em IP	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
Tecnologia da Informação	Rádiodifusão	Assistência técnica, manutenção e suporte	Assistência técnica, manutenção e suporte a antenas e componentes correlatos	43.21-5	Instalações elétricas	0,39
Tecnologia da Informação	Rádiodifusão	Assistência técnica, manutenção e suporte	Assistência técnica, manutenção e suporte a equipamentos de comunicação rádio-satélite	95.12-6	Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação	0,58
Tecnologia da Informação	Serviços de TI	Consultoria, projetos e implantação	Soluções integradas de <i>software</i>	62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Tecnologia da Informação	Serviços de TI	Consultoria, projetos e implantação	Soluções integradas de <i>hardware</i>	62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Tecnologia da Informação	Serviços de TI	Consultoria, projetos e implantação	Soluções integradas de arquitetura de TI	62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Tecnologia da Informação	Serviços de TI	Internet	Serviço de certificação digital	63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	0,65
Tecnologia da Informação	Serviços de TI	Internet	Serviço de acesso à internet	61.90-6	Outras atividades de telecomunicações	0,14
Tecnologia da Informação	Serviços de TI	Internet	Serviço de entretenimento	63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	0,65
Tecnologia da Informação	Serviços de TI	Internet	Serviço de hospedagem de sites	63.11-9	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet	0,46
Tecnologia da Informação	Serviços de TI	Internet	Serviço de portais	63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	0,65
Tecnologia da Informação	Serviços de TI	Serviços gerais	Conteúdo e monitoramento	63.11-9	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet	0,46

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Tecnologia da Informação	Serviços de TI	Serviços gerais	Entrada de dados	63.11-9	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet	0,46
Tecnologia da Informação	Serviços de TI	Serviços gerais	Treinamento (desenvolvedores, instaladores etc.)	85.99-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente	0,53
				85.41-4	Educação profissional de nível técnico	0,54
				85.42-2	Educação profissional de nível tecnológico	0,19
Tecnologia da Informação	Serviços de TI	Assistência técnica, manutenção e suporte	Helpdesk	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Tecnologia da Informação	Serviços de TI	Assistência técnica, manutenção e suporte	Recuperação e contingência	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Tecnologia da Informação	Serviços de TI	Assistência técnica, manutenção e suporte	Segurança	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Tecnologia da Informação	Serviços de TI	Assistência técnica, manutenção e suporte	Treinamento ao usuário	85.99-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente	0,53
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Games management systems	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Information diffusion systems	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções B2B	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções B2C	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software	Soluções BI	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
		Sob encomenda / Customizáveis / Pacote		62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções CRM	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de comércio eletrônico	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de gestão de saúde	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de gestão de segurança pública	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de gestão de transporte	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de gestão hoteleira	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de logística e storage	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de pagamento eletrônico	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de segurança da informação (Ex.: análise biométrica)	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções ERP	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções gerenciamento de banco de dados	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções para gerenciamento de conteúdo	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções para gerenciamento integrado de aplicações	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Desenvolvimento de software Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções para sistemas móveis	62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	0,55
				62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Tecnologia da Informação	Software	Outsourcing	Terceirização recursos humanos especialistas	78.20-5	Locação de mão de obra temporária	0,09
				78.30-2	Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros	0,08
Tecnologia da	Software	Serviços gerais	Banco de dados	62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob	0,29

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Informação					encomenda	
				63.11-9	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet	0,46
Tecnologia da Informação	Software	Serviços gerais	Pesquisa e desenvolvimento na área de <i>software</i>	72.10-0	Pesquisa e desenvolvimento experimental em ciências físicas e naturais	0,14
Tecnologia da Informação	Software	Serviços gerais	Uso compartilhado	63.11-9	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet	0,46
Tecnologia da Informação	Software	Assistência técnica, manutenção e suporte	Instalação e configuração de <i>software</i>	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Tecnologia da Informação	Software	Assistência técnica, manutenção e suporte	Manutenção de <i>software</i>	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Tecnologia da Informação	Telefonia fixa	Assistência técnica, manutenção e suporte	Suporte e manutenção de sistemas de transmissão de entroncamento telefônico	95.12-6	Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação	0,58
Tecnologia da Informação	Telefonia fixa	Operação	Serviço de estabelecimento de redes de telecomunicações para grupos de pessoas jurídicas com atividade específica	61.90-6	Outras atividades de telecomunicações	0,14
Tecnologia da Informação	Telefonia fixa	Operação	Serviço de gerência de rede de telefonia privada	61.10-8	Telecomunicações por fio	0,14
Tecnologia da Informação	Telefonia fixa	Operação	Serviços de comunicação ponto-a-ponto por linha dedicada (p. ex. redes de telefonia privada)	61.10-8	Telecomunicações por fio	0,14
Tecnologia da Informação	Telefonia fixa	Projeto e implantação	Projeto de implantação de infraestrutura de sistemas de transmissão para entroncamento telefônico	42.21-9	Obras para geração e distribuição de energia elétrica e para telecomunicações	0,10
Tecnologia da Informação	Televisão	Assistência técnica, manutenção e suporte	Assistência técnica, manutenção e suporte de antenas para transmissão de sinais de TV	43.21-5	Instalações elétricas	0,39
Tecnologia da Informação	Televisão	Assistência técnica, manutenção e suporte	Instalação, assistência técnica e manutenção de cabeamento e receptores de sinais de TV por assinatura para clientes finais	43.21-5	Instalações elétricas	0,39
Tecnologia da Informação	Televisão	Projeto e implantação	Projeto e implantação de rede de cabeamento interna	43.21-5	Instalações elétricas	0,39
Madeira e Móveis	Fabricação	Automação industrial	Desenvolvimento e implementação de soluções em engenharia e automação	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Madeira e Móveis	Fabricação	Gerenciamento	Serviço de treinamento operacional	85.50-3	Atividades de apoio à educação	0,20

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Madeira e Móveis	Fabricação	Gerenciamento	Serviço de treinamento em controle de qualidade	85.50-3	Atividades de apoio à educação	0,20
Madeira e Móveis	Fabricação	Gerenciamento	Consultoria técnica e tecnológica (processos produtivos, racionalização de produção etc.)	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Madeira e Móveis	Fabricação	Gerenciamento	Consultoria em processos produtivos	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Madeira e Móveis	Fabricação	Gerenciamento	Consultoria em racionalização de produção	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Madeira e Móveis	Fabricação	Gerenciamento	Consultoria para adequação às normas ABNT	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Madeira e Móveis	Fabricação	Gerenciamento	Auditoria e consultoria para certificação ISO 9001, ISO 14001, ISO 26000	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Madeira e Móveis	Fabricação	Resíduos	Serviço de coleta de lixo extraordinário (plástico, isopor etc.)	38.11-4	Coleta de resíduos não-perigosos	0,09
Madeira e Móveis	Fabricação	Resíduos	Serviço de coleta seletiva de latas de tinta descartadas	38.11-4	Coleta de resíduos não-perigosos	0,09
Madeira e Móveis	Fabricação	Resíduos	Serviço de coleta seletiva de resíduos de madeira (ex.: serragem, maravalhas e cavacos destinados à venda a terceiros granjas cerâmicas e olarias)	38.11-4	Coleta de resíduos não-perigosos	0,09
Madeira e Móveis	Fabricação	Resíduos	Serviço de coleta seletiva de resíduos de papelão	38.11-4	Coleta de resíduos não-perigosos	0,09
Madeira e Móveis	Projetos	Projeto do produto	Elaboração de projetos de produtos	74.10-2	Design e decoração de interiores	0,71
Madeira e Móveis	Projetos	Projeto do produto	Confecção de protótipos	74.10-2	Design e decoração de interiores	0,71
Madeira e Móveis	Projetos	Projeto de embalagens	Elaboração de projetos de embalagens para produtos	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Madeira e Móveis	Projetos	Programação visual	Projeto gráfico para logomarca e aplicações	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Madeira e Móveis	Projetos	Programação visual	Serviços de adesivagem de frota	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Madeira e Móveis	Projetos	Programação visual	Serviços de fotografia	74.20-0	Atividades fotográficas e similares	0,61
Madeira e Móveis	Projetos	Programação visual	Serviços de filmagem	74.20-0	Atividades fotográficas e similares	0,61
Madeira e Móveis	Projetos	Programação visual	Projeto gráfico para catálogos e malas diretas	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Madeira e Móveis	Projetos	Programação visual	Serviços de plotagem	82.19-9	Fotocópias, preparação de documentos e outros serviços especializados de apoio administrativo	0,74
Têxtil e Vestuário	Beneficiamento	Preparação dos fios	Tingimento natural vegetal	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Têxtil e Vestuário	Tecelagem e malharia	Elaboração de tecidos	Tecimento de tecido maquinado	13.21-9	Tecelagem de fios de algodão	0,23

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
		planos		13.22-7	Tecelagem de fios de fibras têxteis naturais, exceto algodão	0,68
				13.23-5	Tecelagem de fios de fibras artificiais e sintéticas	0,37
Têxtil e Vestuário	Tecelagem e malharia	Elaboração de tecidos planos	Tecimento de tecido Jacquard	13.21-9	Tecelagem de fios de algodão	0,23
				13.22-7	Tecelagem de fios de fibras têxteis naturais, exceto algodão	0,68
				13.23-5	Tecelagem de fios de fibras artificiais e sintéticas	0,37
Têxtil e Vestuário	Tecelagem e malharia	Elaboração de malhas	Tecimento de malha de trama	13.30-8	Fabricação de tecidos de malha	0,41
Têxtil e Vestuário	Tecelagem e malharia	Elaboração de malhas	Tecimento de malha mista	13.30-8	Fabricação de tecidos de malha	0,41
Têxtil e Vestuário	Enobrecimento	Preparação de artigos confeccionados	“Efeito seda”	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Têxtil e Vestuário	Enobrecimento	Preparação de artigos confeccionados	Sanforização	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Têxtil e Vestuário	Enobrecimento	Preparação de artigos confeccionados	Tingimento natural vegetal	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Têxtil e Vestuário	Enobrecimento	Preparação de artigos confeccionados	Estamparia artesanal (batik, prancha de madeira, rolo de madeira, quadro, transfer)	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Têxtil e Vestuário	Enobrecimento	Preparação de artigos confeccionados	Estamparia industrial (cilindro rotativo, jato de tinta, digital)	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Têxtil e Vestuário	Vestuário	Criação	Conceituação	74.10-2	Design e decoração de interiores	0,71
Têxtil e Vestuário	Vestuário	Criação	Pesquisa	72.20-7	Pesquisa e desenvolvimento experimental em ciências sociais e humanas	0,52
Têxtil e Vestuário	Vestuário	Criação	Seleção de croquis	74.10-2	Design e decoração de interiores	0,71
Têxtil e Vestuário	Vestuário	Criação	Seleção de materiais	74.10-2	Design e decoração de interiores	0,71
Têxtil e Vestuário	Vestuário	Modelagem	Elaboração de peça piloto	74.10-2	Design e decoração de interiores	0,71
Têxtil e Vestuário	Vestuário	Enfesto	Encaixe de moldes	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Têxtil e Vestuário	Vestuário	Corte	Corte em faca circular, serra vertical etc.	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Têxtil e Vestuário	Vestuário	Costura	União de componentes utilizando técnicas mecânicas (máquinas)	13.54-5	Fabricação de tecidos especiais, inclusive artefatos	0,48
Têxtil e Vestuário	Vestuário	Costura	União de componentes utilizando técnicas físicas (solda ou termofixação)	13.54-5	Fabricação de tecidos especiais, inclusive artefatos	0,48

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Têxtil e Vestuário	Vestuário	Costura	União de componentes utilizando técnicas químicas (resinas)	13.54-5	Fabricação de tecidos especiais, inclusive artefatos	0,48
Têxtil e Vestuário	Vestuário	Costura	Aplicação de trabalhos artesanais em peças (ex.: artesanato de linha, estamparia etc.)	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Têxtil e Vestuário	Vestuário	Acabamento	Arremate	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Têxtil e Vestuário	Vestuário	Acabamento	Revisão	13.40-5	Acabamentos em fios, tecidos e artefatos têxteis	0,52
Têxtil e Vestuário	Vestuário	Acabamento	Passadoria	96.01-7	Lavanderias, tinturarias e toalheiros	0,51
Têxtil e Vestuário	Vestuário	Acabamento	Lavanderia	96.01-7	Lavanderias, tinturarias e toalheiros	0,51
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Consultoria/Assessoria	Consultoria em P+L (Produção mais limpa)	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Consultoria/Assessoria	Consultoria em gestão ambiental	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Consultoria/Assessoria	Assessoria em direito ambiental	69.11-7	Atividades jurídicas, exceto cartórios	0,74
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Consultoria/Assessoria	Assessoria em direito comercial	69.11-7	Atividades jurídicas, exceto cartórios	0,74
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Consultoria/Assessoria	Consultoria em marketing	73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente	0,30
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Consultoria/Assessoria	Assessoria em pigmentos e corantes	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Consultoria/Assessoria	Design têxtil	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Consultoria/Assessoria	Design de embalagens	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Equipamentos para a indústria têxtil	Serviços de manutenção de equipamentos	33.14-7	Manutenção e reparação de máquinas e equipamentos da indústria mecânica	0,43
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Equipamentos para a indústria têxtil	Capacitação de operadores de equipamentos	85.41-4	Educação profissional de nível técnico	0,54
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Etiqueta	Design de etiqueta	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Etiqueta	Serviços de tradução (termos técnicos)	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Pesquisa	Aplicação de tecnologias de engenharia eletrônica às fibras	72.10-0	Pesquisa e desenvolvimento experimental em ciências físicas e naturais	0,14

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Produção de moda	Serviços de agenciamento de modelos (ou empreendedor individual)	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Produção de moda	Serviços de cabeleireiro	96.02-5	Cabeleireiros e outras atividades de tratamento de beleza	0,98
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Produção de moda	Serviços de maquiador	96.02-5	Cabeleireiros e outras atividades de tratamento de beleza	0,98
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Produção de moda	Serviços de fotografia especializada	74.20-0	Atividades fotográficas e similares	0,61
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Produção de moda	Design gráfico e editorial	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Têxtil e Vestuário	Atividades de apoio	Produção de moda	Serviços gráficos	18.13-0	Impressão de materiais para outros usos	0,66
				18.21-1	Serviços de pré-impressão	0,64
				18.22-9	Serviços de acabamentos gráficos	0,86
Turismo	Agenciamento de viagens	Agências de viagem	Serviços de emissivo por agências de viagem	79.11-2	Agências de viagens	0,62
Turismo	Agenciamento de viagens	Agências de viagem	Serviços de receptivo por agências de viagem	79.11-2	Agências de viagens	0,62
Turismo	Agenciamento de viagens	Empreendedor individual	Serviços de condutor	79.12-1	Operadores turísticos	1,00
Turismo	Agenciamento de viagens	Empreendedor individual	Serviços de guia de turismo	79.12-1	Operadores turísticos	1,00
Turismo	Agenciamento de viagens	Empreendedor individual	Serviços de guia específicos (ex.: montanha, caça e pesca)	79.12-1	Operadores turísticos	1,00
Turismo	Agenciamento de viagens	Operadora e consolidadora	Serviço de operadora de turismo	79.12-1	Operadores turísticos	1,00
Turismo	Alimentos & bebidas	Refeição	Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo	56.11-2	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas	0,79
Turismo	Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em hotel	55.10-8	Hotéis e similares	0,69
Turismo	Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em pensão /hospedaria	55.90-6	Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente	0,98
Turismo	Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em pousada	55.10-8	Hotéis e similares	0,69
Turismo	Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em albergue de turismo	55.90-6	Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente	0,98
Turismo	Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em cama e café	55.90-6	Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente	0,98
Turismo	Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em flat / apart hotel	55.10-8	Hotéis e similares	0,69
Turismo	Atrativo	Entretenimento	Danceteria, discoteca, casas de dança	93.29-8	Atividades de recreação e lazer não especificadas anteriormente	0,74

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Turismo	Atrativo	Entretenimento	Salas de espetáculos	90.03-5	Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	0,45
Turismo	Atrativo	Evento	Serviços de confecção de brinde	73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente	0,30
Turismo	Atrativo	Evento	Serviços de confecção de material gráfico	73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente	0,30
Turismo	Atrativo	Evento	Serviços de empresa/profissional de decoração	74.10-2	Design e decoração de interiores	0,71
Turismo	Atrativo	Evento	Serviços de iluminação	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
				90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Turismo	Atrativo	Evento	Serviços de locação de equipamentos para eventos, feiras e exposições (ex.: gerador, cabine de tradução etc.)	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
Turismo	Atrativo	Evento	Serviços de produção de eventos de negócios, feiras, exposições	82.30-0	Atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos	0,58
Turismo	Atrativo	Evento	Serviços de sistema de comunicação (ex. Internet, telefonia etc.)	77.33-1	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório	0,58
				62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Turismo	Atrativo	Evento	Serviços de sistema de credenciamento	62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	0,19
Turismo	Atrativo	Evento	Serviços de sonorização	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Turismo	Transporte	Rodoviário	Centrais de chamadas e reservas de táxi	52.29-0	Atividades auxiliares dos transportes terrestres não especificadas anteriormente	0,51
Turismo	Transporte	Rodoviário	Serviços de táxi (empreendedor individual)	49.23-0	Transporte rodoviário de táxi	0,53
Turismo	Transporte	Rodoviário	Serviços de aluguel de automóveis com motorista	49.23-0	Transporte rodoviário de táxi	0,53
Turismo	Transporte	Rodoviário	Serviços de aluguel de lotação e ônibus com motorista	49.23-0	Transporte rodoviário de táxi	0,53
Turismo	Transporte	Rodoviário	Serviços de leasing ou aluguel de automóveis ou camionetas sem motorista	64.40-9	Arrendamento mercantil	0,43
Turismo	Transporte	Rodoviário	Serviços de estacionamento privado	52.23-1	Estacionamento de veículos	0,72
Turismo	Transporte	Rodoviário	Serviços de estacionamento de terminais de transporte de passageiros	52.23-1	Estacionamento de veículos	0,72
Turismo	Transporte	Manutenção e reparação	Serviços de manutenção e reparação de veículos a motor	45.20-0	Manutenção e reparação de veículos automotores	0,89
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Capacitação	Cursos relacionados à segurança alimentar	85.99-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente	0,53

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Capacitação	Cursos voltados para o empreendedor	85.99-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente	0,53
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Capacitação	Serviços de ensino de idiomas	85.93-7	Ensino de idiomas	0,97
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Capacitação	Unidades de formação profissional	85.99-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente	0,53
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Consultoria	Serviços de marketing	73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente	0,30
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Consultoria	Serviços de planejamento estratégico	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Confecção de mapas	18.11-3	Impressão de jornais, livros, revistas e outras publicações periódicas	0,17
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Edição de cartões postais	58.19-1	Edição de cadastros, listas e outros produtos gráficos	0,65
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Guarda-volumes	52.40-1	Atividades auxiliares dos transportes aéreos	0,11
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviço regular de ônibus turístico	49.29-9	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, e outros transportes rodoviários não especificados anteriormente	0,40
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de beleza/estéticos	96.02-5	Cabeleireiros e outras atividades de tratamento de beleza	0,98
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de casas de câmbio	66.19-3	Atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente	0,56
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de excursão panorâmica por via aérea (aeroplano, helicóptero)	51.12-9	Transporte aéreo de passageiros não-regular	0,42
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de fotografia	74.20-0	Atividades fotográficas e similares	0,61
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de informação turística	79.90-2	Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente	0,63
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de Internet sem fio	61.90-6	Outras atividades de telecomunicações	0,14
				61.30-2	Telecomunicações por satélite	0,26

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de lan house e business center	82.99-7	Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente	0,32
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de tradução e interpretação	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de venda de ingressos	79.90-2	Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente	0,63
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Segurança	Serviços de vigilância	80.11-1	Atividades de vigilância e segurança privada	0,06
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Serviços de web	Busca de serviços de hospedagem (Ex.Couch surfing, booking.com, hotéis.com, EasyQuarto etc.)	63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	0,65
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Serviços de web	Busca de serviços de passagens aéreas	63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	0,65
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Serviços de web	Busca de serviços de pacotes de viagem	63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	0,65
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Serviços de web	Busca de serviços de aluguel de veículos	63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	0,65
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Serviços de web	Serviços de web designer	62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	0,29
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Confecção de material promocional	73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente	0,30
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Limpeza e manutenção	81.21-4	Limpeza em prédios e em domicílios	0,08
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Locação de geradores	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Serviços de comunicação e informática	62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	0,27
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Serviços de confecção de sinalização	32.99-0	Fabricação de produtos diversos não especificados anteriormente	0,62
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Serviços de lavanderia	96.01-7	Lavanderias, tinturarias e toalheiros	0,51
Turismo	Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Serviços de terceirização de mão-de-obra	78.20-5	Locação de mão-de-obra temporária	0,09
				78.30-2	Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros	0,08

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Produção Associada ao Turismo	Atividades artísticas	Companhias e grupos	Grupos de dança	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Atividades artísticas	Companhias e grupos	Companhias musicais, óperas, concertos, orquestras, bandas	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Atividades artísticas	Companhias e grupos	Companhias de teatro	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Atividades artísticas	Companhias e grupos	Grupos circenses	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Atividades artísticas	Companhias e grupos	Grupos de manifestações folclóricas	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Atividades artísticas	Empreendedor individual	Atores independentes	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Atividades artísticas	Empreendedor individual	Artistas plásticos e visuais	90.02-7	Criação artística	0,39
Produção Associada ao Turismo	Atividades artísticas	Empreendedor individual	Músicos independentes	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Atividades artísticas	Empreendedor individual	Profissionais de dança independentes	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Atividades artísticas	Empreendedor individual	Fotógrafos de cinema e TV	74.20-0	Atividades fotográficas e similares	0,61
Produção Associada ao Turismo	Atividades artísticas	Empreendedor individual	Arranjadores	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Atividades artísticas	Empreendedor individual	Maestros	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Atividades artísticas	Empreendedor individual	Produtores musicais	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Economia criativa	Concepção	Design de exposições de arte e produtos culturais	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Produção Associada ao Turismo	Economia criativa	Concepção	Design gráfico e editorial	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Produção Associada ao Turismo	Economia criativa	Concepção	Elaboração de projeto de cenografia	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Produção Associada ao Turismo	Economia criativa	Concepção	Criação de figurinos para teatro e produções audiovisuais	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Economia criativa	Educação e formação	Ensino de artes	85.92-9	Ensino de arte e cultura	0,45
Produção Associada ao Turismo	Economia criativa	Educação e formação	Ensino de dança	85.92-9	Ensino de arte e cultura	0,45
Produção Associada ao Turismo	Economia criativa	Educação e formação	Ensino de culinária e gastronomia	85.41-4	Educação profissional de nível técnico	0,54
Produção Associada ao Turismo	Economia criativa	Pesquisa	Pesquisa, planejamento e monitoramento de produtos culturais	72.20-7	Pesquisa e desenvolvimento experimental em ciências sociais e humanas	0,52
Produção Associada ao Turismo	Economia criativa	Produção audiovisual	Serviços de fotografia especializada (retratos, objetos, gastronomia, cultura, eventos sociais)	74.20-0	Atividades fotográficas e similares	0,61
Produção Associada ao Turismo	Economia criativa	Produção audiovisual	Produção de vídeo e programas de TV	59.11-1	Atividades de produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	0,68
Produção Associada ao Turismo	Manifestações culturais	Produção cultural	Organização de apresentações de manifestações folclóricas	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Manifestações culturais	Produção cultural	Organização de festas populares	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Programação cultural	Produção cultural	Organização de espetáculos circenses, de marionetes e similares	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Programação cultural	Produção cultural	Organização de espetáculos de artes cênicas e performáticas	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Programação cultural	Produção cultural	Organização de espetáculos e shows de música	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Programação cultural	Produção cultural	Organização de espetáculos de dança	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Programação cultural	Produção cultural	Organização de exposição de artes plásticas e objetos de arte	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Programação cultural	Produção cultural	Organização de exposições fotográficas	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Produção Associada ao Turismo	Programação cultural	Produção cultural	Elaboração e formatação de projetos culturais (enquadramento em leis de incentivo fiscal, editais públicos)	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Produção Associada ao Turismo	Programação cultural	Produção cultural	Captação de recursos para projetos culturais (leis de incentivo e verba de marketing)	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Produção Associada ao Turismo	Programação cultural	Produção cultural	Curadoria de artes visuais (ex.: escultura, artes plásticas, instalações)	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Programação cultural	Produção cultural	Organização de festivais de gastronomia	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Programação cultural	Produção cultural	Organização de show pirotécnico	90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	0,75
Produção Associada ao Turismo	Serviços de apoio	Aspectos legais	Agenciamento (ex.: de autores, escritores, artistas e músicos)	78.10-8	Seleção e agenciamento de mão-de-obra	0,13
				74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Produção Associada ao Turismo	Serviços de apoio	Locação de equipamentos	Locação de equipamentos de captação de imagem, som e iluminação para produções em vídeo	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
Produção Associada ao Turismo	Serviços de apoio	Locação de equipamentos	Locação de equipamentos de captação de imagem, som e iluminação para produções cinematográficas	77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	0,69
Produção Associada ao Turismo	Serviços de apoio	Produção editorial	Tradução de textos (livros, revistas, websites, roteiros etc.)	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Produção Associada ao Turismo	Serviços de apoio	Produção editorial	Revisão de textos (livros, revistas, websites, roteiros etc.)	74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	0,61
Agronegócios	Produção	Agricultura	Consultoria em sistemas agroflorestais	02.30-6	Atividades de apoio à produção florestal	0,41
Agronegócios	Produção	Insumos e maquinários	Manutenção e reparação de máquinas e equipamentos para agricultura e pecuária	33.14-7	Manutenção e reparação de máquinas e equipamentos da indústria mecânica	0,43
Agronegócios	Produção	Serviços de apoio	Serviços de assistência técnica aos produtores rurais atuantes na agricultura e pecuária convencional	01.61-0	Atividades de apoio à agricultura	0,58
				01.62-8	Atividades de apoio à pecuária	1,00
				01.63-6	Atividades de pós-colheita	0,64
Agronegócios	Produção	Serviços de apoio	Serviços de assistência técnica aos produtores rurais atuantes na agricultura e pecuária em bases agroecológicas	01.61-0	Atividades de apoio à agricultura	0,58
				01.62-8	Atividades de apoio à pecuária	1,00
				01.63-6	Atividades de pós-colheita	0,64

Setor	Função	Área	Atividade	Código CNAE 2.0	Descrição CNAE 2.0	Densidade SP
Agronegócios	Produção	Serviços de apoio	Assessoria na obtenção de certificações (denominação de origem, fair trade, selo social, agricultura orgânica)	70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial	0,30
				71.20-1	Testes e análises técnicas	0,34
				84.13-2	Regulação das atividades econômicas	0,00
Agronegócios	Produção	Serviços de apoio	Serviços de rastreabilidade (cadeia produtiva de bovinos e bubalinos)	61.90-6	Outras atividades de telecomunicações	0,14
Agronegócios	Produção	Serviços de apoio	Serviços veterinários	75.00-1	Atividades veterinárias	1,00
Agronegócios	Produção	Serviços de apoio	Serviço de inseminação artificial em animais	01.62-8	Atividades de apoio à pecuária	1,00
Agronegócios	Produção	Serviços de apoio	Serviço de manejo de animais	01.62-8	Atividades de apoio à pecuária	1,00
Agronegócios	Produção	Serviços de apoio	Serviço de poda de árvores para lavouras	01.61-0	Atividades de apoio à agricultura	0,58
Agronegócios	Produção	Serviços de apoio	Serviço de preparação de terreno, cultivo e colheita	01.61-0	Atividades de apoio à agricultura	0,58
Agronegócios	Produção	Serviços de apoio	Serviço de pulverização e controle de pragas agrícolas	01.61-0	Atividades de apoio à agricultura	0,58
Agronegócios	Produção	Serviços de apoio	Serviço de tosquiamento de ovinos	01.62-8	Atividades de apoio à pecuária	1,00
Agronegócios	Produção	Serviços de apoio	Locação de mão-de-obra temporária	78.20-5	Locação de mão-de-obra temporária	0,09
Agronegócios	Armazenamento	Vegetal	Serviços de <i>packing houses</i>	52.11-7	Armazenamento	0,19

Fonte: FGV (2011)